

Manuale utente Monitor a schermo piatto Dell™ SX2210T

[Informazioni sul monitor](#)

[Configurazione del monitor](#)

[Funzionamento del monitor](#)

[Ricerca dei guasti](#)

[Appendice](#)

Note, avvertimenti e avvertenze



NOTA: Una NOTA indica informazioni importanti per un uso ottimale del computer.



AVVERTENZA: Un'AVVERTENZA indica danno potenziale all'hardware o perdita di dati e illustra come prevenire il problema.



AVVERTENZA: Un' AVVERTENZA indica potenziali danni al prodotto, lesioni personali o pericolo di morte.

Le informazioni presenti in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso.
© 2009 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.

La riproduzione in qualsiasi forma senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc. è strettamente proibita.

Marchi registrati utilizzati nella presente documentazione: *DELL* e il logo *DELL* sono marchi di Dell Inc; *Microsoft*, *Windows*, e *Windows Vista* sono entrambi marchi o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o altri paesi; *ENERGY STAR* [un marchio registrato di U.S. Environmental Protection Agency (Agenzia di Protezione Ambientale Statunitense)]. In qualità di partner della *ENERGY STAR*, Dell Computer Corporation ha verificato che questo prodotto risponde alle linee guida *ENERGY STAR* sull'efficienza energetica.

Nella presente documentazione possono essere utilizzati altri marchi registrati e denominazioni commerciali per indicare l'organizzazione che vanta diritti di proprietà o i relativi prodotti. Dell Inc. declina qualsiasi rivendicazione sulla proprietà dei marchi registrati e delle denominazioni commerciali non di proprietà propria.

Modello SX2210Tb

Agosto 2009 Rev. A00

[Torna all'indice](#)


Informazioni sul monitor

Manuale utente Monitor a schermo piatto Dell™ SX2210T

- [Contenuto della confezione](#)
- [Caratteristiche del prodotto](#)
- [Identificazione delle parti e dei controlli](#)
- [Specifiche del monitor](#)
- [Interfaccia USB](#)
- [Capacità Plug and Play](#)
- [Specifiche Fotocamera - Microfono](#)
- [Linee guida per la manutenzione](#)

Contenuto della confezione

Il monitor viene fornito con tutti i componenti mostrati di seguito. Assicurarsi che tutti i componenti siano presenti. In caso di componenti mancanti, [Contattare Dell](#).

 **NOTA:** Alcuni componenti potrebbero essere opzionali e non forniti con il monitor. Alcune funzioni potrebbero non essere disponibili in alcuni paesi.

	1 Monitor con supporto
	1 Cavo di alimentazione
	1 Adattatore di alimentazione
	1 Cavo VGA

	<p>1 Cavo DVI</p>
	<p>1 Cavo USB upstream (attiva le porte USB, la webcam e la funzione a sfioramento del monitor)</p>
	<p>1 Documentazione (Informazioni per la sicurezza, Guida rapida e CD)</p>
	<p>1 Panno per la pulizia</p>

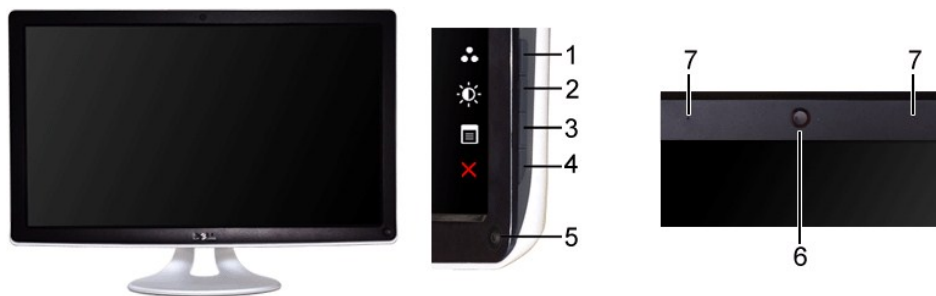
Caratteristiche del prodotto

Il monitor a schermo piatto **SX2210T** è dotato di matrice attiva, transistor a pellicola sottile (TFT) e schermo a cristalli liquidi (LCD). Le caratteristiche del monitor comprendono:

- 21,5 pollici (546,8 mm) di diagonale.
- Risoluzione 1920 X 1080, supporta schermo intero per risoluzioni inferiori.
- Sensibile allo sfioramento—rileva il dito o qualsiasi altro dispositivo di puntamento vicino allo schermo.
- Regolazione dell'inclinazione.
- Funzione Plug and play se supportata dal sistema.
- Regolazioni OSD (On-Screen Display) per una configurazione e ottimizzazione più semplice dello schermo.
- Software e documentazione multimediale che comprende un file informativo (INF), un file Image color Matching (ICM), Software Touch Screen Tools, software per webcam, software per riconoscimento del viso, e la documentazione del prodotto.
- Funzione Energy Saver per la conformità con Energy Star.
- Slot blocco di sicurezza.
- Webcam interna da 2.0 megapixel con microfono integrato.

Identificazione delle parti e dei controlli

Vista frontale



Vista frontale

Etichetta	Descrizione
1-2	Tasti di scelta rapida (per maggiori informazioni, si veda Funzionamento del monitor)
	*Le impostazioni predefinite sono selezionate dalle Modalità predefinite e dalle selezioni di Luminosità/Contrasto.
	1 Selezione di Modalità predefinite
	2 Selezione di Luminosità/Contrasto
3	Seleziona menu OSD
4	ESCI
5	Tasto di alimentazione (con indicatore luminoso)
6	Webcam
7	Microfono

Vista posteriore



Vista posteriore

Vista posteriore con supporto monitor

Etichetta	Descrizione	Uso
1	Etichetta numero di serie Barcode	Contattare Dell per il supporto tecnico.
2	Slot blocco di sicurezza	Per la sicurezza del monitor.
3	Staffe di montaggio barra audio Dell	Per collegare la barra audio Dell opzionale.
4	Porta USB per il downstream	Per collegare il cavo USB.
5	Etichetta di classificazione normativa	Elenchi delle approvazioni normative.
6	Slot per la gestione dei cavi	Per organizzare i cavi facendoli passare attraverso lo slot.

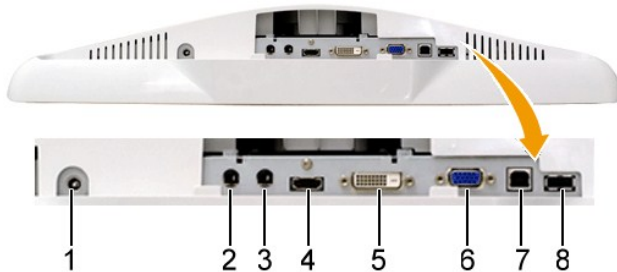
Vista laterale



Vista lato sinistro

Vista lato destro

Vista dal basso



Vista dal basso

Etichetta	Descrizione
1	Connettore cavo di alimentazione CC
2	Ingresso linea audio
3	Uscita linea audio
4	Connettore HDMI
5	Connettore DVI
6	Connettore VGA
7	Connettore USB upstream
8	Connettore USB downstream


Specifiche del monitor

La sezione seguente fornisce le informazioni in merito alle varie modalità di gestione dell'energia e l'assegnazione dei pin per i vari connettori del monitor.

Modalità risparmio energia


Se si ha una scheda di visualizzazione conforme di VESA o il software installato nel PC, il monitor è in grado di ridurre il consumo energetico quando non viene utilizzato. Questa modalità viene denominata *Modalità risparmio energia*. Se il computer rileva un segnale in entrata da tastiera, mouse, o altri dispositivi, il monitor riprende automaticamente il funzionamento. La tabella seguente riporta il consumo e le segnalazioni relative alla caratteristica di risparmio automatico dell'energia:

Modalità VESA	Sinc. orizzontale	Sinc. verticale	Video	Indicatore di alimentazione	Consumo energetico
Funzionamento normale e USB attiva	Attiva	Attiva	Attiva	Bianco	42 W (massimo)
Funzionamento normale	Attiva	Attiva	Attiva	Bianco	28 W (tipico)
Modalità Attivo-off	Inattiva	Inattiva	Scuvo	Ambra	0,84 W
Monitor spento	-	-	-	Spento	0,74 W

 **NOTA:** L'OSD funziona solo in modalità 'Funzionamento normale'. Se in modalità Attivo-off viene toccato il tasto menu, viene visualizzato uno dei seguenti messaggi.

MESSAGE Dell SX2210T

There is no signal coming from your computer.
 Press any key on the keyboard or mouse to wake it up.
 To change to another input source press the monitor button again.



MESSAGE


There is no signal coming from your computer.
 Press any key on the keyboard or mouse to wake it up.
 To change to another input source press the monitor button again.




oppure

MESSAGE Dell SX2210T

There is no signal coming from your computer.
 Press any key on the keyboard or mouse to wake it up.
 To change to another input source press the monitor button again.



Accendere il computer e attivare il monitor per accedere all' [OSD](#).

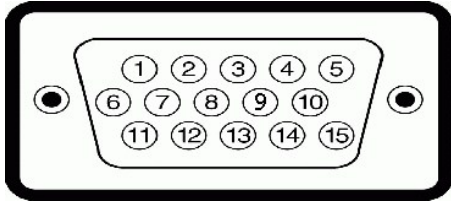
 **NOTA:** Questo monitor è conforme ENERGY STAR®.



Per avere consumi pari a zero quando l'unità è su OFF è necessario staccare il cavo di alimentazione dal monitor dall'adattatore di alimentazione.

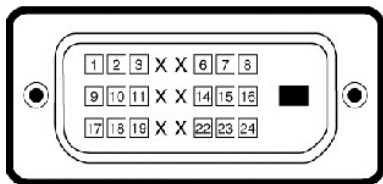
Assegnazione piedini

Connettore VGA



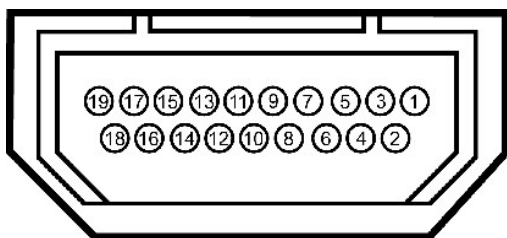
Numero piedino	Lato 15 pin del cavo segnale collegato
1	Video-Rosso
2	Video-Verde
3	Video-Blu
4	Terra
5	Controllo automatico
6	Terra-R
7	Terra-G
8	Terra-B
9	Computer 5V
10	Terra-sinc
11	Terra
12	Dati DDC
13	Sinc O
14	Sinc V
15	Orologio DDC

Connettore DVI



Numero piedino	Lato 24 pin del cavo segnale collegato
1	TMDS RX2-
2	TMDS RX2+
3	TMDS terra
4	Volante
5	Volante
6	Orologio DDC
7	Dati DDC
8	Volante
9	TMDS RX1-
10	TMDS RX1+
11	TMDS terra
12	Volante
13	Volante
14	Allimentazione +5V
15	Controllo automatico
16	Rilevazione Hot Plug
17	TMDS RX0-
18	TMDS RX0+
19	TMDS terra
20	Volante
21	Volante
22	TMDS terra
23	TMDS Orologio+
24	TMDS Orologio-

Connettore HDMI



Numero piedino	Lato 19 pin del cavo segnale collegato
1	T.M.D.S. Dati 2-
2	T.M.D.S. Dati 2 schermato
3	T.M.D.S. Dati 2+
4	T.M.D.S. Dati 1+
5	T.M.D.S. Dati 1 schermato
6	T.M.D.S. Dati 1-
7	T.M.D.S. Dati 0+
8	T.M.D.S. Dati 0 schermato
9	T.M.D.S. Dati 0-
10	T.M.D.S. Orologio+
11	T.M.D.S. Orologio schermato

12	T.M.D.S. Orologio-
13	CEC
14	Riservato (N.C. sul dispositivo)
15	SCL
16	SDA
17	DDC/CEC terra
18	Alimentazione +5V
19	Rilevazione Hot Plug

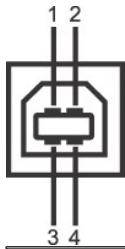
Interfaccia USB

Questa sezione fornisce le informazioni in merito alle porte USB disponibili sul lato sinistro del monitor.

 **NOTA:** Questo monitor supporta l'interfaccia USB 2.0 certificata ad alta velocità

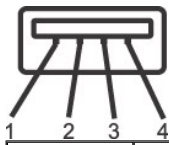
Velocità di trasferimento	Velocità dati	Consumo energetico
Alta velocità	480 Mbps	2,5W (Max., su ogni porta)
Velocità piena	12 Mbps	2,5W (Max., su ogni porta)
Bassa velocità	1,5 Mbps	2,5W (Max., su ogni porta)

Connettore USB upstream



Numero piedino	Lato a 4 pin del connettore
1	DMU
2	VCC
3	DPU
4	Terra


Connettore USB downstream




Numero piedino	Lato 4-Pin del cavo segnale
1	VCC
2	DMD
3	DPD
4	Terra

Porte USB

- 1 1 per upstream parte inferiore
- 1 2 per il downstream nella parte posteriore e 1 per il downstream nella parte inferiore

 **NOTA:** La funzionalità USB 2.0 richiede un computer che supporta la funzionalità USB 2.0.

 **NOTA:** L'interfaccia USB del monitor funziona solamente quando il monitor è acceso o in modalità risparmio energetico. Se il monitor viene spento e poi riacceso potrebbero impiegare alcuni secondi per riprendere il normale funzionamento.

Specifiche Fotocamera - Microfono

Panoramica

La fotocamera USB e il microfono analogico integrati consentono di scattare immagini, video, e comunicare con i computer di altri utenti. La fotocamera è situata nella parte superiore del monitor ed è fissa. Quando la fotocamera è attiva, si accende la luce bianca vicino alla fotocamera.

Obiettivo	Campo di visualizzazione	66,2 gradi +/- 5 %
	Modalità di messa a fuoco	Messa a fuoco fissa
	Area di messa a fuoco	da 37 cm a Infinito
	Distanza di messa a fuoco (modalità normale)	1,100 mm
Sensore immagine	Dimensioni array attivo	2,0 mega-pixel
Specifiche video	Velocità fotogramma video	1600 x 1200 (UXGA) - fino a 10 fotogrammi per secondo
		640 x 480 (VGA) e inferiore - fino a 30 fotogrammi per secondo
	Capovolgimento immagine	Orizzontale
Specifiche audio	Tipo microfono	Microfono doppio
Interfaccia		USB 2.0 ad alta velocità

Requisiti di sistema

Di seguito sono riportati i requisiti minimi di sistema per la suite Software per webcam di Dell:

- 1 Intel® Pentium® D 3.0 o AMD® Athlon 64 3200+ o superiore
- 1 Microsoft® Windows® XP Service Pack 2 o Windows Vista® o Windows 7
- 1 512 MB RAM (consigliato 1 GB RAM o superiore)
- 1 1 GB di spazio libero su disco
- 1 Almeno una scheda grafica Intel 945 (Scheda grafica indipendente consigliata)
- 1 Porta USB 2.0 disponibile o hub USB 2.0 con alimentazione esterna

Suite software per webcam Dell

La suite Software per webcam di Dell comprende le seguenti applicazioni:

Dell TouchCam

Dell TouchCam attiva l'accesso a tutte le esaltanti applicazioni che consentono di migliorare l'esperienza d'uso della webcam Dell. Per i dettagli vedere [Uso della fotocamera](#).

Software per il riconoscimento del viso (FastAccess)

La tecnologia per il riconoscimento del viso riduce notevolmente la necessità di dover inserire password, e offre al tempo stesso maggiore protezione e funzionalità rispetto all'uso di password e di altri elementi biometrici (solo per Windows Vista o Windows 7). Per i dettagli [installazione e uso del software per il riconoscimento del viso \(FastAccess\)](#).

Capacità Plug and Play

Il monitor può essere installato su qualsiasi sistema compatibile Plug and Play. Il monitor fornisce automaticamente al computer il proprio Extended Display Identification Data (EDID) utilizzando i protocolli Display Data Channel (DDC) in modo che il sistema possa configurare e ottimizzare i parametri del monitor. Molte installazioni del monitor sono automatiche; se necessario è possibile selezionare diverse impostazioni. Per ulteriori informazioni su come cambiare le impostazioni del monitor, vedere [Funzionamento del monitor](#).

Specifiche Pannello frontale

Tipo schermo	Matrice attiva - TFT LCD
Tipo pannello	TN
Dimensioni schermo	21,5 pollici (dimensione immagine visualizzabile 21,5 pollici misurati in diagonale)
Area di visualizzazione predefinita:	476,64 mm (18,76 pollici)
Orizzontale:	268,11 mm (10,56 pollici)
Verticale:	
Definizione pixel	0,248 mm
Angolo di visualizzazione	160° (Verticale) tipica, 160° (Orizzontale) tipica
Uscita luminanza	220 CD/m ² (tipica)
Rapporto di contrasto	Contrasto 1000:1 (tipico)
Contrasto dinamico	50.000:1 (max)
Rivestimento schermo	Anti-glare con rivestimento resistente (3H)
Retroilluminazione	Sistema illuminazione bordi CCFL

Tempo di risposta	2 ms tipico (Grigio su grigio)
Profondità colore	16,7 mil di colori
Gamma colore	83%*

* Il gamut colore dell'SX2210T (normale) si basa sugli standard per le prove CIE1976 (83%) e CIE1931 (72%).

Specifiche touch screen

Tecnologia a sfioramento	Sfioramento ottico
Metodo di sfioramento	Dito, stilo o puntatore.
Diametro stilo	Minimo 7 mm
Funzionalità	Funzionalità mouse — clic, trascina, doppio clic e clic con il tasto destro
Risoluzione	1073 Mpixel
Precisione	+/-2,5 mm oltre il 95% dell'area a sfioramento (conforme con Microsoft Windows 7)
Forza attivazione sfioramento	Nessuna pressione necessaria
Durabilità sfioramento	Illimitata
Tempo di risposta sfioramento	Tempo di risposta tipo 15 ms
Vetro	Vetro rinforzato chimicamente da 2,5

Specifiche sulla Risoluzione

Campo scansione orizzontale	da 30 kHz a 83 kHz (automatico)
Campo scansione verticale	da 50 Hz a 76 Hz (automatico)
Risoluzione predefinita ottimale	1920 x 1080 a 60 Hz
Risoluzione predefinita più elevata	1920 x 1080 a 60 Hz


Modalità video supportate

Funzionalità di visualizzazione video (riproduzione DVI)	480i/480p/576i/576p/720p/1080i/1080p (Supporta HDCP)
--	--

Modalità di visualizzazione predefinite

Modalità visualizzazione	Frequenza orizzontale (kHz)	Frequenza verticale (Hz)	Frequenza pixe (MHz)	Polarità sinc (Orizzontale/Verticale)
640 x 350	31,47	70,09	25,18	+/-
640 x 400	31,47	70,09	25,18	-/+
640 x 480	31,47	59,94	25,17	-/-
640 x 480	31,50	75,00	31,5	-/-
720 x 400	31,47	70,08	28,32	-/+
800 x 600	37,88	60,32	40,00	+/+
800 x 600	46,880	75,00	49,50	+/+
1024 x 768	48,36	60,00	65,00	-/-
1024 x 768	60,02	75,03	78,75	+/+
1152 x 864	67,50	75,00	108,00	+/+
1280 x 1024	63,98	60,02	108,00	+/+
1280 x 1024	79,98	75,02	135,00	+/+
1920 x 1080-R	66,587	59,934	138,50	+/-
1920 x 1080	55,62	49,92	141,50	-/+

Specifiche Elettriche

Segnali ingresso video	RGB analogico, 0,7 Volt +/-5%, impedenza di ingresso: 75 ohm DVI-D TMDS digitale, 600mV per ciascuna linea differenziale, polarità positiva a impedenza in ingresso 50 ohm
Segnali di ingresso ed uscita audio	Livello del segnale di ingresso: 1Vrms senza distacco
Sincronizzazione segnali di ingresso	Sincronizzazione orizzontale e verticale separate, livello TTL senza polarità, SOG (Composite SYNC su verde)
Tensione di ingresso adattatore CA/CC/ frequenza/ corrente	Da 100 a 240 V CA/50 o 60 Hz \pm 3 Hz/1,6 A (max.)  Da usare esclusivamente con alimentatore DELL, DA65NS4-00.
Corrente inrush	120 V: 30 A (Max.) 240 V: 60 A (Max.)

Caratteristiche Fisiche

Tipo di connettore	15-pin D-subminiatura, connettore blu; DVI-D, connettore bianco; HDMI, connettore nero
Tipo di cavo segnale	Digitale: Rimovibile, DVI-D, Pin solidi, viene spedito staccato dal monitor Analogico: Rimovibile, D-sub, 15pin, fornito attaccato al monitor HDMI: rimuovibili, HDMI-A, piedini pieni, forniti senza cavo
Dimensioni (con supporto)	
Altezza	401,8 mm (15,82 pollici)
Larghezza	551,5 mm (21,71 pollici)
Profondità	194,3 mm (7,61 pollici)
Dimensioni (senza supporto)	
Altezza	342,1 mm (13,47 pollici)
Larghezza	551,5 mm (21,71 pollici)
Profondità	92,3 mm (3,63 pollici)
Dimensioni del supporto	
Altezza	257,5 mm (10,14 pollici)
Larghezza	228,7 mm (9,00 pollici)
Profondità	193,4 mm (7,61 pollici)
Peso	
Peso con l'imballaggio	9,11 kg (20,04 libbre)
Peso del monitor e del supporto	7,68 kg (16,90 libbre)
Peso senza cavi	6,98 kg (15,36 libbre)
Peso del supporto	1,93 kg (4,25 libbre)


Caratteristiche Ambientali


Temperatura	
Funzionamento	da 0° a 40°C (da 32° a 104°F)
Non operativo	Conservazione: da -20° a 60°C (da -4° a 140°F) Spedizione: da -20° a 60°C (da -4° a 140°F)
Umidità	

Funzionamento	da 10% a 80% (senza condensa)
Non operativo	Conservazione: da 20% a 80% (senza condensa) Spedizione: da 20% a 80% (senza condensa)
Altitudine	
Funzionamento	3.657,60 m (12.000 piedi) massimo
Non operativo	12.192 m (40.000 ft) massimo
Dissipatore termico	222,3 BTU/ora (massimo) 188,1 BTU/ora (tipico)

Linee guida per la manutenzione

Pulizia del monitor

 **AVVERTENZA:** Leggere con attenzione le presenti [istruzioni di sicurezza](#) prima di pulire il monitor.

 **AVVERTENZA:** Prima di pulire monitor, scollegare il cavo di alimentazione del monitor dalla presa elettrica.

Per una maggiore praticità, seguire le istruzioni riportate di seguito durante il disimballaggio, la pulizia, o il trasporto del monitor:

- 1 Per la pulizia del touch screen, usare il panno soffice in dotazione. Non usare benzene, solventi, ammoniaca, solventi abrasivi o aria compressa. Evitare di strofinare gli angoli superiore del monitor dove sono posizionate le ottiche.
 - 1 Usare un panno leggermente inumidito con acqua calda per pulire il monitor. Evitare di utilizzare detergenti, poiché alcune sostanze detergenti potrebbero lasciare una pellicola di colore bianco latte.
 - 1 Trattare con cura il monitor poiché i monitor scuri possono graffiarsi e mostrare dei graffi chiari, molto di più dei monitor di colore chiaro.
 - 1 Le mantenere alta la qualità dell'immagine sul monitor, usare uno screen saver dinamico e spegnere il monitor quando non viene usato.
-

[Torna all'indice](#)


[Torna all'indice](#)

Appendice

Manuale utente Monitor a schermo piatto Dell™ SX2210T

- [Istruzioni di sicurezza](#)
- [Norme FCC \(solo USA\) e altre informazioni normative](#)
- [Mettersi in contatto con Dell](#)

AVVERTENZA: Istruzioni di sicurezza

 **AVVERTENZA:** L'uso di controlli, regolazioni, o procedure diverse da quelle descritte nel presente manuale potrebbero dare luogo a rischio di shock, rischi elettrici, e/o meccanici.


Per le informazioni in merito alle istruzioni di sicurezza, vedere Informazioni di sicurezza fornito con il monitor.

Norme FCC (solo USA) e altre informazioni normative

Per le norme FCC e altre informazioni normative, vedere il sito web per la conformità normativa su www.dell.com/regulatory_compliance.

Mettersi in contatto con Dell

Per i clienti negli Stati Uniti, contattare il 800-WWW-DELL (800-999-3355)

 **NOTA:** Se non si possiede una connessione Internet attiva, è possibile trovare le informazioni del contatto sulla prova di acquisto, sulla confezione, sulla fattura, o sul catalogo prodotti Dell.

Dell fornisce molte opzioni per il supporto e assistenza online e telefonica. La disponibilità varia in base alla nazione e al prodotto, e nella propria area alcuni servizi potrebbero non essere disponibili. Per contattare Dell per l'acquisto, il supporto tecnico, o assistenza clienti:

1. Visitare support.dell.com.
 2. Verificare la propria nazione o regione nel menu a tendina **Scegliere la nazione/regione** nella parte inferiore della pagina.
 3. Fare clic su **Contatti** sul lato sinistro della pagina.
 4. Selezionare il collegamento appropriato per il servizio o il supporto in base alle proprie necessità.
 5. Scegliere il metodo per contattare Dell più conveniente.
-

[Torna all'indice](#)


[Torna all'indice](#)

Configurazione del monitor

Monitor a schermo piatto Dell™ SX2210T

Se si possiede un computer desktop Dell™ o un computer portatile Dell™ con accesso a Internet

1. Andare su <http://support.dell.com>, inserire il proprio service tag, e scaricare i driver per la scheda grafica più recenti.
2. Una volta installati i driver per la Scheda grafica, provare a impostare la risoluzione su **1920 X 1080**.

 **NOTA:** Se non è possibile impostare la risoluzione su 1920 X 1080, contattare Dell™ per avere informazioni su una Scheda grafica in grado di supportare questa risoluzione.

[Torna all'indice](#)


[Torna all'indice](#)

Configurazione del monitor

Monitor a schermo piatto Dell™ SX2210T

Se non si possiede un computer desktop Dell™, un computer portatile, o una scheda grafica

1. Fare clic con il tasto destro sul desktop e fare clic su **Proprietà**.
2. Selezionare la scheda **Impostazioni**.
3. Selezionare **Avanzate**.
4. Identificare il fornitore della scheda grafica dalla descrizione nella parte superiore della finestra (p.e. NVIDIA, ATI, Intel ecc.).
5. Fare riferimento al sito web del fornitore per l'aggiornamento dei driver (ad esempio, <http://www.ATI.com> o <http://www.NVIDIA.com>).
6. Una volta installati i driver per la Scheda grafica, provare a impostare la risoluzione su **1920 X 1080**.

 **NOTA:** Se non è possibile impostare la risoluzione su 1920 X 1080, contattare il produttore del computer o prendere in considerazione l'acquisto di una scheda grafica che supporti la risoluzione video di 1920 X 1080.

[Torna all'indice](#)

[Torna all'indice](#)

Funzionamento del monitor

Manuale utente Monitor a schermo piatto Dell™ SX2210T

- [Accendere il monitor](#)
- [Uso del pannello frontale](#)
- [Uso del menu OSD](#)
- [Impostazioni per Risoluzione Ottimale](#)
- [Uso della barra audio Dell \(Opzionale\)](#)
- [Uso dell'inclinazione](#)
- [Uso della fotocamera](#)
- [Installazione e uso del software per il riconoscimento del viso \(FastAccess\)](#)
- [Uso del touch screen](#)

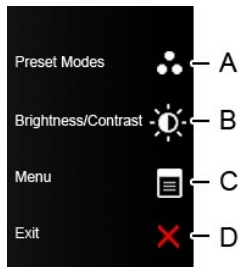
Accendere il monitor




Premere il pulsante  per accendere il monitor




Uso del pannello di controllo frontale

Usare i pulsanti presenti sulla parte anteriore del monitor per regolare le impostazioni dell'immagine.

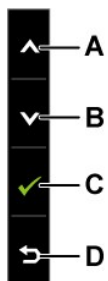






Pulsanti pannello frontale		Descrizione
A	 Modalità predefinite	Usare il pulsante modalità predefinite per scegliere da un elenco di modalità colore predefinite. Vedere Uso del menu OSD .
B	 Brightness/Contrast (Luminosità/Contrasto)	Usare il pulsante Luminosità / Contrasto per accedere direttamente al menu controllo "Luminosità" e "Contrasto".
C	 Menu	Usare il pulsante Menu per aprire il menu OSD (on-screen display).
D		

 Exit (Esc)	Usare il pulsante Uscita per uscire dal menu OSD (on-screen display) e dai sottomenu.
---	---

Pulsanti pannello frontale

Usare i pulsanti presenti sul lato del monitor per regolare le impostazioni dell'immagine.




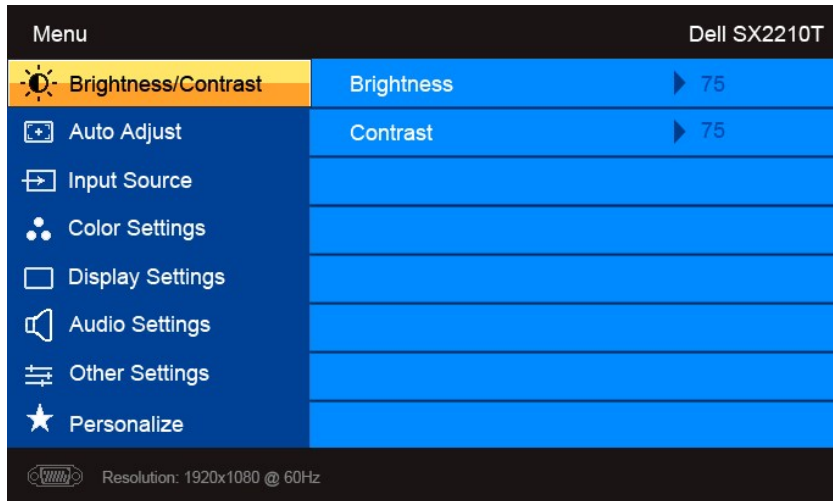
Pulsanti pannello frontale		Descrizione
A	 Su	Usare il pulsante Su per regolare (aumentare il valore) gli elementi del menu OSD
B	 Giù	Usare il pulsante Giù per regolare (diminuire il valore) gli elementi del menu OSD.
C	 OK	Usare il pulsante OK per confermare la selezione.
D	 Back (Indietro)	Premere il pulsante Indietro per tornare la menu principale.

Uso del menu OSD

Accedere al sistema menu

NOTA: Se si modificano delle impostazioni e si procede entrando in un altro menu, o uscendo dal menu OSD, il monitor salva automaticamente le suddette modifiche. Le modifiche sono salvate anche se, una volta effettuate, si attende che il menu OSD scompaia.

1. Premere un qualsiasi tasto per avviare il menu OSD e premere  per visualizzare il menu principale.
Menu principale



2. Premere i pulsanti e per scorrere le opzioni del Menu. Quando ci si sposta da un'icona all'altra, viene evidenziato il nome dell'opzione.
3. Per selezionare l'elemento evidenziato nel menu premere nuovamente.
4. Premere i pulsanti e per selezionare il parametro desiderato.
5. Premere i pulsanti accedere alla barra di scorrimento quindi usare il pulsante o , in relazione agli indicatori sul menu, per eseguire le modifiche.
6. Selezionare per tornare al menu precedente senza accettare le impostazioni correnti o per accettare e tornare al menu precedente.

La seguente tabella mostra un elenco di tutte le opzioni del menu OSD e le rispettive funzioni.

Icona	Menu e Sottomenu	Descrizione
	LUMINOSITÀ/CONTRASTO	Usare il menu Luminosità e Contrasto per regolare Luminosità/Contrasto.
	Back (Indietro)	Premere il pulsante per tornare la menu principale.
	Brightness (Luminosità)	Consente di regolare la luminosità o la luminanza della retroilluminazione. Premere il pulsante per aumentare la luminosità e premere il pulsante per ridurre la luminosità (min 0 ~ max
	Contrast (Contrasto)	Consente di regolare il contrasto o la differenza tra le aree chiare e scure dello schermo. Per prima cosa regolare la lu solo se necessario, regolare il contrasto. Premere il pulsante per aumentare il contrasto e premere il pulsante per ridurre il contrasto (min 0 ~ max 10
	Auto Adjust (AUTOREGOLAZIONE)	Usare questo pulsante per attivare la configurazione e la regolazione automatica del menu. La seguente finestra di d visualizzata su uno schermo nero, mentre il monitor esegue la regolazione automatica dell'ingresso corrente:

Auto Adjustment in Progress...

Regolazione automatica consente di effettuare la regolazione automatica del monitor per regolare automaticamente l'ingresso. Dopo aver utilizzato Regolazione Automatica, è possibile eseguire una ulteriore sintonia fine utilizzando i Frequenza Pixel (Grezza) e Fase (Fine) in Impostazioni immagini.


NOTA: L'Auto Regolazione non viene effettuata se si preme il pulsante quando non ci sono segnali video in ingresso o cavi





Sorgente di ingresso


Usare il menu Sorgente di ingresso per selezionare i diversi segnali video che possono essere collegati al monitor.



Premere il pulsante  per tornare la menu principale.

Quando si utilizza un connettore analogico (VGA), selezionare l'ingresso VGA. Premere il pulsante  per selezionare ingresso VGA.

Quando si utilizza un connettore digitale (DVI), selezionare l'ingresso DVI-D. Premere il pulsante  per selezionare l'ingresso DVI.

Selezionare ingresso HDMI quando si utilizza il connettore digitale (HDMI). Premere il pulsante  per selezionare la ingresso HDMI.

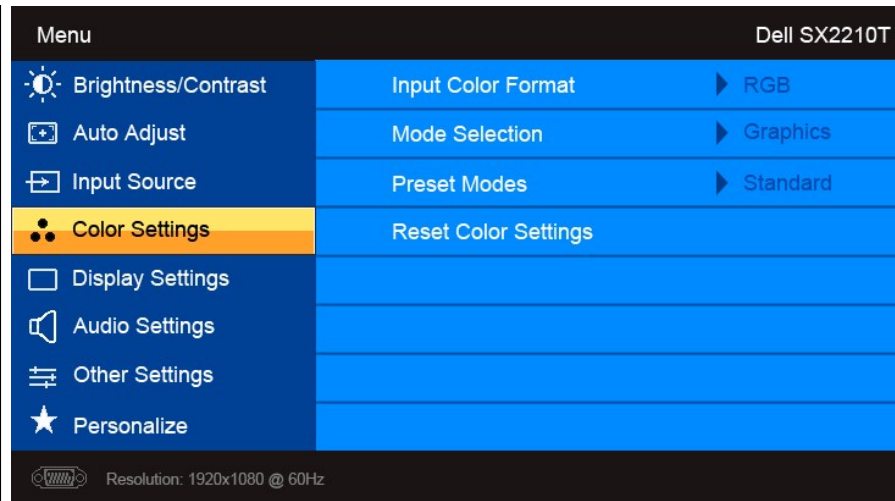
Selezionare Selezione automatica per consentire al monitor di ricercare tutti i segnali di ingresso disponibili.




IMPOSTAZIONI COLORE

Usare il menu **Impostazioni colore** per regolare le impostazioni colore del monitor.

Sottomenu modalità impostazione colore



Back (Indietro)

Premere il pulsante  per tornare la menu principale.

Input Color Format (Formato colore di ingresso)

Consente di impostare la modalità di ingresso video su

- 1 **RGB:** Selezionare questa opzione se il monitor è collegato a un computer o a un lettore DVD tramite un cavo HI adattatore da HDMI a DVI.
- 1 **YPbPr:** Selezionare questa opzione se il lettore DVD supporta solamente un uscita YPbPr.

Mode Selection (Selezione modalità)

Consente di impostare la modalità di visualizzazione su:

- 1 **Grafica:** Selezionare questa modalità se il monitor è collegato al computer.
- 1 **Video:** Selezionare questa modalità se il monitor è collegato a un lettore DVD.



NOTA: In relazione alla Modalità di visualizzazione selezionata, cambia la Modalità predefinita disponibile per il monitor.

Modalità predefinita

Consente di scegliere da un elenco di modalità colore predefinite.

In modalità **Grafica**, è possibile impostare il colore sui seguenti valori predefiniti:



- 1 **Standard:** Carica le impostazioni predefinite del monitor. È la modalità predefinita.
- 1 **Multimediale:** Carica le impostazioni colore ideali per le applicazioni multimediali.
- 1 **Giochi:** Carica le impostazioni colore ideali per molte applicazioni per il gioco.
- 1 **Caldo:** Aumenta la temperatura del colore. Lo schermo appare più caldo grazie al colore rosso/giallo.
- 1 **Freddo:** Diminuisce la temperatura del colore. Lo schermo appare più freddo grazie al colore blu.

- 1 **Personalizzata (RGB):** Consente di regolare manualmente le impostazioni colore. Premere i pulsanti  e  valori di Rosso, Verde, e Blu e creare una modalità predefinita personalizzata.

In modalità **Video**, è possibile impostare il colore sui seguenti valori predefiniti:



- 1 **Film:** Carica le impostazioni colore ideali per i film. È la modalità predefinita.
- 1 **Giochi:** Carica le impostazioni colore ideali per molte applicazioni per il gioco.
- 1 **Sport:** Carica le impostazioni colore ideali per lo sport.
- 1 **Natura:** Carica le impostazioni colore ideali per scene di natura.

Hue (Tinta)

Consente di regolare il tono della pelle dell'immagine. Usare i pulsanti  o  per regolare la tonalità tra '0' e '100'

NOTA: È possibile regolare la tonalità solo in modalità **Video**.

Saturation (Saturazione)

Consente di regolare la saturazione del colore dell'immagine. Usare i pulsanti  o  per regolare la saturazione tra

NOTA: È possibile regolare la saturazione solo in modalità **Video**.

Demo Mode (Modalità demo)

Divide verticalmente lo schermo in due segmenti. La metà sinistra dello schermo in modalità normale e la metà destra viene visualizzata in modalità colori migliori.



NOTA: Modalità demo è disponibile solo per l'ingresso video.

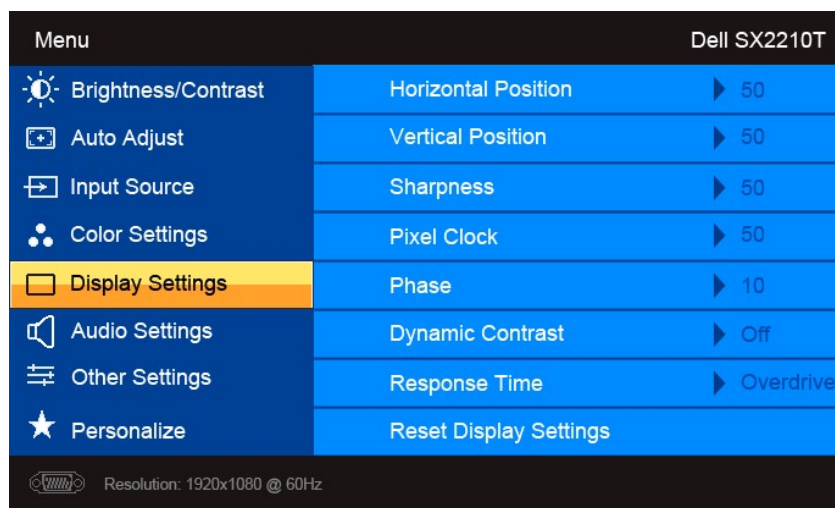
Ripristina le impostazioni colore del monitor ai valori predefiniti di fabbrica.

Reset Color Settings
(Ripristino impostazioni colore)



IMPOSTAZIONI VISUALIZZAZIONE

Sottomenu modalità impostazione visualizzazione



Back (Indietro)

Premere il pulsante per tornare la menu principale.

Horizontal Position (Posizione O)

Usare i pulsanti e per regolare l'immagine a sinistra e destra (min 0 ~ max 100).
NOTA: Quando si utilizza la sorgente DVI o HDMI, l'impostazione per la posizione orizzontale non è disponibile.

Vertical Position (Posizione e V)

Usare i pulsanti e per regolare l'immagine in alto e in basso (min 0 ~ max 100).
NOTA: Quando si utilizza la sorgente DVI o HDMI, l'impostazione per la posizione verticale non è disponibile.

Pixel Clock (Frequenza pixel)

Le regolazioni della Fase e della Frequenza pixel consentono di regolare in modo più preciso il monitor. A queste impostazioni si principale OSD, selezionando "Display Settings (IMPOSTAZIONI DISPLAY) "

Usare i tasti e per regolare in modo da avere immagini di alta qualità.

Phase (Fase)

Se con la regolazione della fase non si ottengono risultati soddisfacenti, usare la regolazione Frequenza Pixel (grezzo Fase (fine).

NOTA: Le regolazioni per l'orologio pixel e per la fase sono disponibili soltanto per l'ingresso "VGA".

Sharpness (Nitidezza)

Consente di aumentare o diminuire la nitidezza dell'immagine.





Usare i pulsanti o per regolare la nitidezza tra '0' e '100'.

Dynamic Contrast (Contrasto dinamico)

Il contrasto dinamico aiuta a migliorare il contrasto nel caso si scelgano i predefiniti Giochi, Film, Sport e Natura.


Usare il pulsante per attivare la regolazione di Contrasto dinamico.

Usare il pulsante per disattivare la regolazione di Contrasto dinamico.

	<p>Tempo di risposta</p> <p>Ripristino impostazioni di visualizzazione</p>	<p>NOTA: Il controllo luminosità viene disattivato in modalità Contrasto dinamico.</p> <p>Il tempo di reazione è il periodo di tempo necessario a un pixel dell'LCD di cambiare da completamente attivo (nero) ; inattivo (bianco), e ritornare di nuovo completamente attivo.</p> <p>È possibile impostare il tempo di reazione su:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Normale 1 Overdrive (predefinito). <p>Ripristina le impostazioni di visualizzazione del monitor ai valori predefiniti di fabbrica.</p>																
 <p>IMPOSTAZIONI AUDIO</p> <p>Sottomenu modalità impostazione audio</p> <p>Line Out Source (Sorgente linea esterna)</p> <p>Power Save Audio (Risparmio energetico audio)</p> <p>Ripristino impostazione audio</p> <p>Menu uscita</p>	<p>Usare Impostazioni audio per regolare le impostazioni dell'audio.</p> <div data-bbox="532 548 1414 1045" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p style="text-align: right;">Dell SX2210T</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; padding: 5px;">☀️ Brightness/Contrast</td> <td style="width: 50%; padding: 5px;">Line Out Source ▶ PC Audio</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">⊕ Auto Adjust</td> <td style="padding: 5px;">Power Save Audio ▶ On</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">➡ Input Source</td> <td style="padding: 5px;">Reset Audio Settings</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">⋯ Color Settings</td> <td style="padding: 5px;"></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">☐ Display Settings</td> <td style="padding: 5px;"></td> </tr> <tr style="background-color: #0070C0; color: white;"> <td style="padding: 5px;">🔊 Audio Settings</td> <td style="padding: 5px;"></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">☰ Other Settings</td> <td style="padding: 5px;"></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">★ Personalize</td> <td style="padding: 5px;"></td> </tr> </table> <p style="font-size: small; margin-top: 5px;">Resolution: 1920x1080 @ 60Hz</p> </div> <p>Selezionare la sorgente di ingresso audio.</p> <p>Consente di attivare o disattivare l'alimentazione dell'audio in modalità risparmio energetico audio. Il valore predefinito è "On".</p> <p>On – Consente di disattivare l'uscita alla barra del suono mentre il monitor è in standby.</p> <p>Off – Consente di attivare l'uscita alla barra del suono mentre il monitor è in standby.</p> <p>Ripristina le impostazioni audio del monitor ai valori predefiniti di fabbrica.</p> <p>Premere il pulsante  per uscire dal menu OSD principale e premere il pulsante  per accettare le modifiche.</p>	☀️ Brightness/Contrast	Line Out Source ▶ PC Audio	⊕ Auto Adjust	Power Save Audio ▶ On	➡ Input Source	Reset Audio Settings	⋯ Color Settings		☐ Display Settings		🔊 Audio Settings		☰ Other Settings		★ Personalize		
☀️ Brightness/Contrast	Line Out Source ▶ PC Audio																	
⊕ Auto Adjust	Power Save Audio ▶ On																	
➡ Input Source	Reset Audio Settings																	
⋯ Color Settings																		
☐ Display Settings																		
🔊 Audio Settings																		
☰ Other Settings																		
★ Personalize																		
 <p>ALTRE IMPOSTAZIONI</p>																		



Back (Indietro)

Premere il pulsante  per tornare la menu principale.

Language (Lingua)

Opzione lingua per impostare l'OSD in modo da utilizzare una lingua tra le sei disponibili: inglese, spagnolo, francese, semplificato o giapponese.

Menu Transparency (Trasparenza del menu)


Questa funzione viene utilizzata per regolare lo sfondo dell'OSD da opaco a trasparente.

Menu Timer (Temporizzatore del menu)

Consente di impostare per quanto tempo l'OSD rimane attivo dopo aver toccato un pulsante del monitor.

Usare i pulsanti  e  per regolare il cursore con incrementi di 1 secondo, da 5 a 60 secondi.

Menu Lock (Blocco del menu)

Controlla l'accesso dell'utente alle regolazioni. Quando è selezionato **Blocco**, non è possibile effettuare regolazioni dell'utente. Vengono bloccati tutti i pulsanti  tranne.

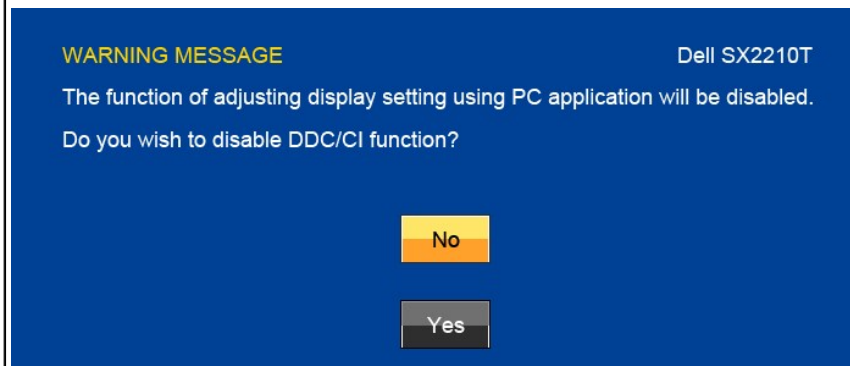
NOTA: Quando l'OSD è bloccato, premendo il pulsante  si accede direttamente la menu impostazioni OSD, con la OSD già selezionata. Scegliere "**Sblocca**" per consentire all'utente di accedere a tutte le impostazioni applicabili.

DDC/CI

DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) consente a un software sul computer di regolare le impostazioni di visualizzazione del monitor come ad esempio la luminosità, il bilanciamento del colore ecc.

Attiva (Predefinito): Ottimizza le prestazioni del monitor fornendo all'utente una migliore esperienza di visualizzazione

Disattiva: Disattiva l'opzione DDC/CI e viene visualizzato sullo schermo il seguente messaggio.



Selezionare **Si** per disattivare DDC/CI o **No** per annullare.











LCD Conditioning (Trattamento LCD)

Condizionamento LCD aiuta ad eliminare la permanenza dell'immagine e potrebbe impiegare alcune ore.

NOTA: I casi gravi di sovrimpressioni dell'immagine sono conosciuti come "Burn-in"; la funzione LCD Conditioning (Tr) non rimuove il "Burn-in".

Disattiva: È l'opzione predefinita.

Attiva: Attiva il condizionamento LCD e sullo schermo viene visualizzato il seguente messaggio. Selezionare **Si** per annullare.

		<div data-bbox="532 191 1382 594"> <p>WARNING MESSAGE Dell SX2210T</p> <p>This feature will help reduce minor cases of image retention. Depending on the degree of image retention, the program may take some time to run.</p> <p>Do you want to continue?</p> <p style="text-align: center;"> <input type="button" value="No"/> <input type="button" value="Yes"/> </p> </div> <p>NOTA: Toccare un qualsiasi pulsante sul monitor per terminare in qualsiasi momento il Condizionamento LCD.</p> <div data-bbox="532 684 1143 806"> <p>LCD Conditioning is currently in progress. Press any button on the monitor to terminate LCD Conditioning at any time.</p> </div> <p>Ripristina tutte le impostazioni dell'OSD ai valori predefiniti di fabbrica.</p>
	<p>Factory Reset (Ripristino impostazioni del costruttore)</p> <p>Personalize (Personalizza)</p>	<div data-bbox="532 894 1435 1394"> <p>Menu Dell SX</p> <ul style="list-style-type: none">  Brightness/Contrast Shortcut Key1 ▶ Preset Modes  Auto Adjust Shortcut Key2 ▶ Brightness/Contrast  Input Source  Color Settings  Display Settings  Audio Settings  Other Settings  Personalize <p> Resolution: 1920x1080 @ 60Hz</p> </div> <p>Consente di impostare i pulsanti di scelta rapida per: 1. Luminosità e Contrasto e 2. Modalità predefinite.</p>


Messaggi d'avviso OSD

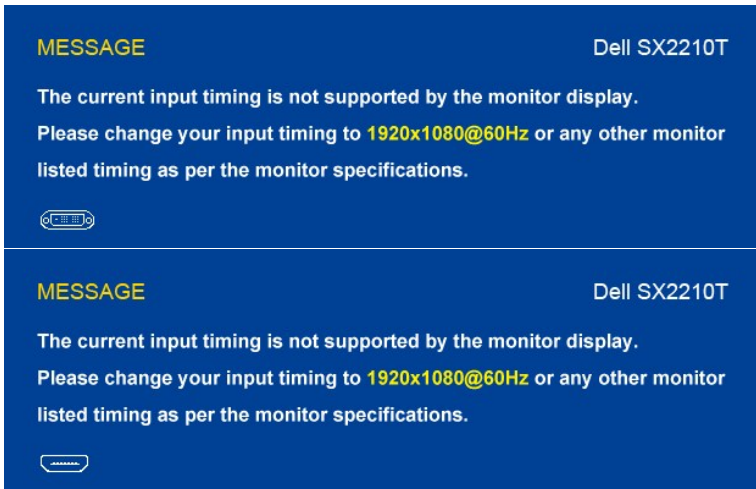
Sullo schermo può essere visualizzato uno dei seguenti messaggi di avviso per informare che il monitor è fuori sincronizzazione.

MESSAGE Dell SX2210T

The current input timing is not supported by the monitor display.

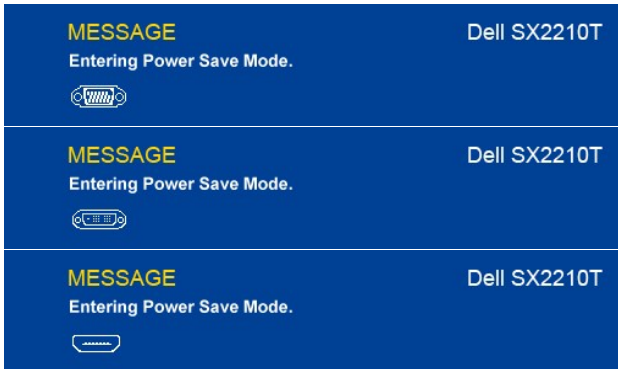
Please change your input timing to **1920x1080@60Hz** or any other monitor listed timing as per the monitor specifications.



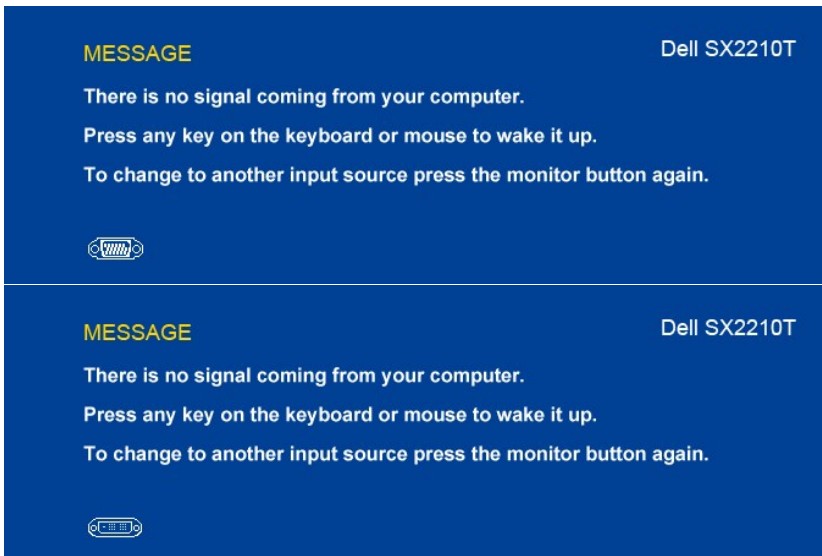


Questo messaggio indica che il monitor non riesce a sincronizzare il segnale ricevuto dal computer. Il segnale è troppo alto o troppo basso per essere utilizzato dal monitor. Consultare le [Specifiche del monitor](#) per informazioni sulle gamme di frequenza orizzontale e verticale adatte a questo monitor. La modalità consigliata è 1920 X 1080 a 60Hz.

Quando il monitor passa in modalità Risparmio energetico, viene visualizzato uno dei seguenti messaggi:



Se viene toccato un qualsiasi pulsante diverso da Controllo accensione, viene visualizzato uno dei seguenti messaggi in relazione all'ingresso selezionato:



MESSAGE

Dell SX2210T

There is no signal coming from your computer.
Press any key on the keyboard or mouse to wake it up.
To change to another input source press the monitor button again.



Vedere [Risoluzione dei problemi](#) ulteriori informazioni.

Impostazioni per Risoluzione Ottimale

Impostare la risoluzione ottimale per il monitor:

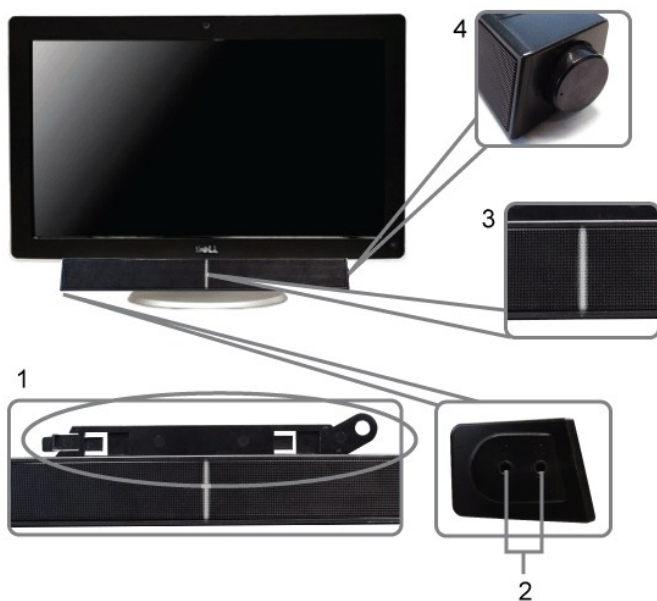
1. Right-click on the desktop and select **Properties (Proprietà)**.
2. Selezionare la scheda **Settings (Impostazioni)**.
3. Impostare la risoluzione di schermo su 1920 x 1080.
4. Fare clic su **OK**.

Se non si vede l'opzione 1920 x 1080, è necessario aggiornare il driver della scheda grafica. In relazione al computer, completare una delle seguenti procedure:

1. Se si possiede un computer desktop Dell o un computer portatile:
 - o Andare all'indirizzo support.dell.com, inserire il codice di servizio, e scaricare il driver più recente per la scheda grafica.
1. Se si utilizza un computer non Dell (portatile o desktop):
 - o Andare al sito del supporto tecnico del proprio computer e scaricare i driver più aggiornati per la scheda grafica.
 - o Andare al sito del supporto tecnico della scheda grafica e scaricare i driver più aggiornati.

Uso della barra audio Dell (Opzionale)

La barra audio Dell è un sistema audio a due canali che si adatta al montaggio sui display a schermo piatto Dell. La barra audio è dotata di un controllo a rotazione per il volume e per l'accensione/spengimento che consente di regolare il livello del sistema, di un LED per l'indicazione di accensione, e di due jack per cuffie.

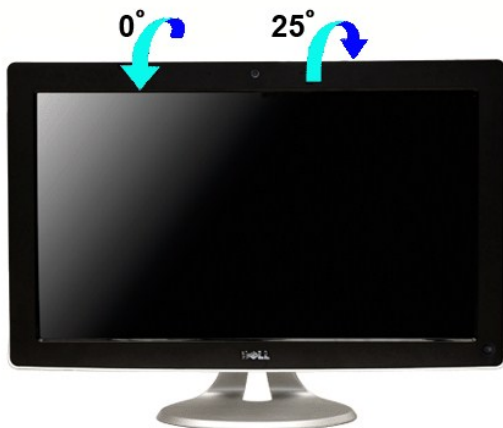



1. Meccanismo di fissaggio
2. Jack per le cuffie
3. Indicatore dell'alimentazione

Uso dell'inclinazione

Inclinazione

Grazie al piedistallo integrato è possibile inclinare il monitor ad un angolo di visualizzazione ottimale.



 **NOTA:** Il monitor viene spedito dalla fabbrica con la base staccata.

Uso della fotocamera

Installazione del software Dell TouchCam (Sistemi operativi Microsoft® Windows®)


L'applicazione multimediale per la webcam del Dell SX2210T, consente di installare il software e i driver per la webcam integrata.

Per installare **Software Dell TouchCam**:

1. Inserire il CD Dell "**Driver e documentazione**" nel lettore.

 **NOTA:** Verificare che il cavo USB collega il monitor e il computer.

2. Scegliere "Software TouchCam".
3. La **procedura guidata di installazione** lancia automaticamente l'applicazione per la configurazione. Fare clic su **Avanti** per continuare.
4. Leggere il **Contratto di licenza del software** e fare clic su **Sì** per continuare. Fare clic su **Avanti** per continuare.
5. Fare clic su **Avanti** per continuare.
6. Fare clic su **Fine** per completare l'installazione.

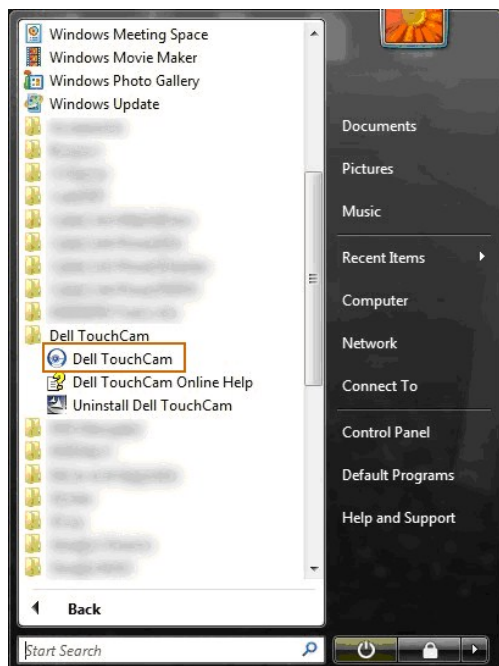
 **NOTA:** È necessario chiudere tutti i software di messaggistica istantanea prima di poter iniziare l'installazione.

È ora possibile utilizzare la Webcam.

Uso del software TouchCam

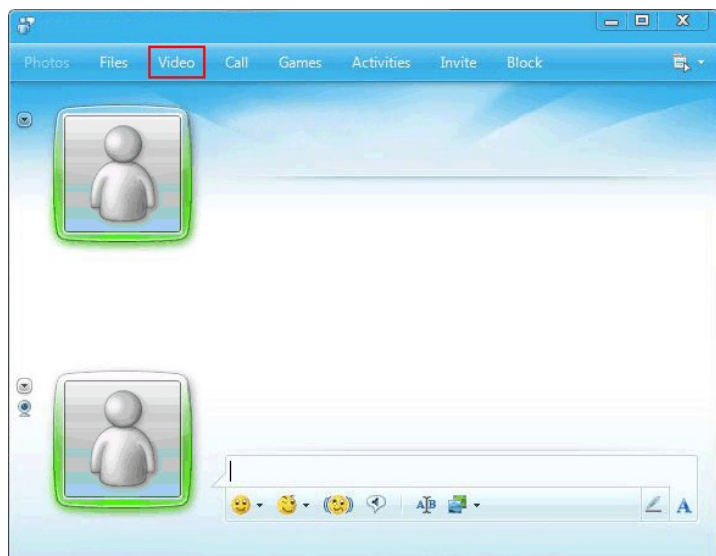
Modalità funzionamento autonomo

La modalità Funzionamento autonomo può essere avviata dal menu start.



Modalità IM

La modalità IM si avvia automaticamente quando viene avviata una sessione di chiamata video in un programma di messaggistica istantanea.

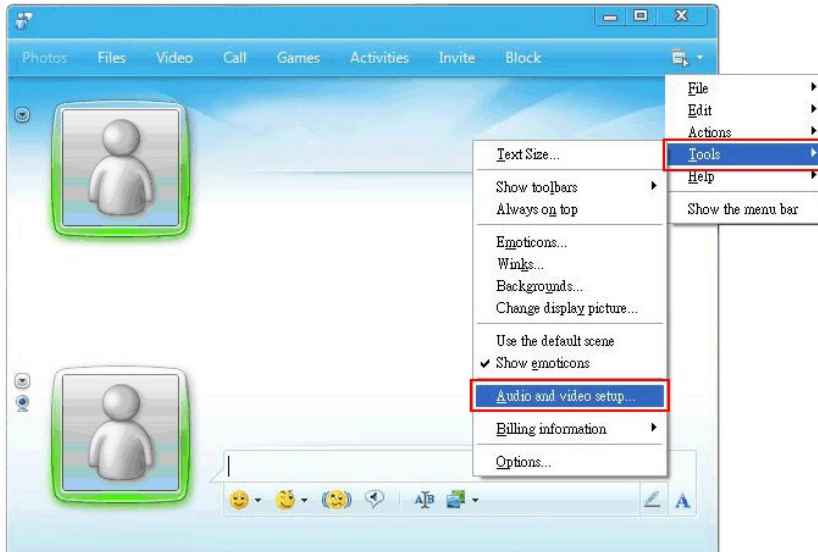


Al termine della sessione video, il software TouchCam torna alla modalità funzionamento autonomo.

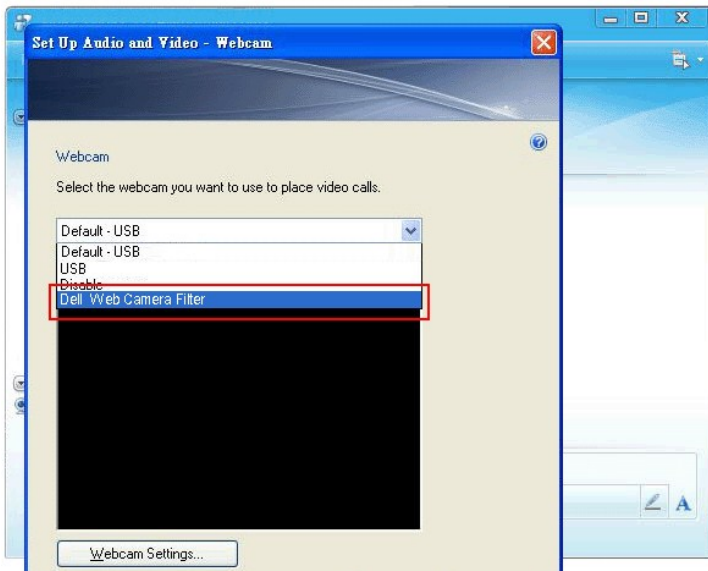
Configurare TouchCam nei programmi di messaggistica istantanea

Di seguito vengono illustrate le procedure di configurazione per Windows Live Messenger.

1. Fare clic su **Strumenti** → **Configurazione audio e video...**



2. Selezionare **Dell Web Camera Filter**.




Le stesse procedure di configurazione possono essere svolte per altri programmi IM.

Installazione e uso del software per il riconoscimento del viso (FastAccess)

Installazione del software per il riconoscimento del viso (FastAccess) (Solo sistema operativo Windows Vista® e Windows 7)

Per installare il **Software per il riconoscimento del viso (FastAccess)**:

1. Inserire il CD Dell "**Driver e documentazione**" nel lettore.
1.  **NOTA:** Verificare che il cavo USB collega il monitor e il computer.
2. Scegliere "**Software per il riconoscimento del viso**".
3. La **procedura guidata di installazione** lancia automaticamente l'applicazione per la configurazione. Selezionare la **Lingua** e fare clic su **Avanti** per continuare.
4. Leggere il **Contratto di licenza del software** e fare clic su **Si** per continuare.
5. Fare clic su **Sfogli** per cambiare la **Cartella di destinazione** in cui installare il software e fare clic su **Avanti** per continuare.
6. Scegliere **Installazione completa** e fare clic su **Avanti** e seguire le istruzioni per completare l'installazione. Altrimenti scegliere **Installazione personalizzata** selezionare i componenti da installare.

7. Fare clic su **Fine** per riavviare il computer una volta completata l'installazione.

Consente di modificare il livello di protezione, gli accessi ad Internet e le funzioni avanzate.

Impostazioni utente:

1. Dal menu Start; fare clic su Start → Tutti i programmi → FastAccess → Configurare FastAccess.
2. Seguire la procedura guidata presentata a schermo per iniziare ad utilizzare il riconoscimento del viso FastAccess.
3. FastAccess impara automaticamente a riconoscere il suo volto quando si effettua l'accesso a Vista o Windows 7. Sarà così possibile accedere automaticamente al computer nella maggior parte delle occasioni, senza dover digitare la password.

Personalizzazione di FastAccess

Per fare in modo che FastAccess sia sicuro, le funzioni che hanno influenza sulla protezione dell'intero sistema ed alcune funzioni avanzate possono essere modificate solo se si è in possesso dei privilegi da amministratore.

- 1 **Console per la configurazione:** Consente di modificare il livello di protezione, gli accessi ad Internet e le funzioni avanzate. Solo gli account amministratore hanno accesso alla Console per la configurazione.
- 1 **Impostazioni utente:** Consente di modificare gli accessi ad Internet ed i messaggi di notifica. Solo gli account utente in Vista possono accedere alle impostazioni utente.

Console per la configurazione: protezione

Le caratteristiche principali della protezione di FastAccess vengono controllate dal cursore per la Regolazione del livello di protezione. Quando si sposta il cursore da sinistra verso destra si aumenta il livello di protezione di FastAccess. Quando il cursore viene spostato, sotto il cursore viene visualizzata una breve descrizione delle modalità operative. Si possono impostare i seguenti quattro livelli di protezione:

1. Disattivata
2. Accesso con volto (Impostazione predefinita di fabbrica)
3. Cambio utente
4. Protezione continua

Pulsante OK: Questo pulsante chiude la Console e salva tutte le modifiche.

Pulsante Annulla: Questo pulsante chiude la Console senza salvare le modifiche.

Scegliere la webcam desiderata per il riconoscimento del viso

- 1 **Selezione automatica della webcam:** La Selezione automatica della webcam semplifica le operazioni se sul computer è installata più di una webcam. FastAccess effettua prima il collegamento alla webcam del monitor Dell.
- 1 **Selezione manuale della webcam:** Per selezionare la webcam desiderata aprire la "Console per la configurazione di FastAccess" e fare clic sul pulsante "Avanzate". Quindi fare clic sul collegamento "Selezione telecamera" e selezionare la webcam desiderata.

Uso dell'accesso automatico ad Internet

La funzione Cassaforte per l'accesso ad Internet consente a FastAccess di ricordare nome utente e password per i siti Internet per i quali è necessario accedere con registrazione. La Cassaforte per l'accesso ad Internet completa automaticamente il nome utente e la password dei siti.

La prima volta che si inserisce un nome utente ed una password in un sito Internet che richiede l'accesso con registrazione, FastAccess presenta una piccola casella di pop-up. Questa casella consente di attivare o meno la Cassaforte per l'accesso ad Internet.

Raccomandazioni per la sicurezza

Si raccomanda di usare FastAccess con la funzione "Volto + password". Volto + password richiede periodicamente l'inserimento della password oltre al volto. In questo modo si aggiunge una maggiore protezione oltre a quella offerta dall'uso di dati biometrici o della password da soli.

Uso del touch screen

 **NOTA:** Verificare che il cavo USB collega il monitor e il computer.

Il Monitor a schermo piatto Dell™ SX2210T è sensibile allo sfioramento e consente di controllare il computer toccando semplicemente lo schermo.

Il touch screen consente di interagire con il computer come se si stesse utilizzando il mouse:


- 1 Toccare lo schermo una volta per un singolo clic del mouse.
- 1 Toccare rapidamente lo schermo due volte per il doppio clic del mouse.
- 1 Toccare e muovere il dito per trascinare un oggetto.
- 1 Tenere premuto per il clic con il tasto destro del mouse.
- 1 Per selezionare una opzione del menu, toccare il menu quindi spostare il dito sull'opzione e sollevare il dito per selezionarla. Altrimenti, toccare il menu, quindi toccare l'opzione come quando si usa il mouse.

Il touch screen non richiede la pressione per eseguire un tocco. Per risultati migliori, puntare più o meno ad angolo retto sullo schermo e tenere il resto della mano lontano dal vetro.

Uso del Touch Screen Tools

Touch Screen Tools consente il ripristino ai predefiniti di fabbrica, funzioni di diagnostica e calibrazione che possono essere utilizzato per la risoluzione dei problemi legati al touch screen.

Per installare il **Software per Touch Screen Tools**:

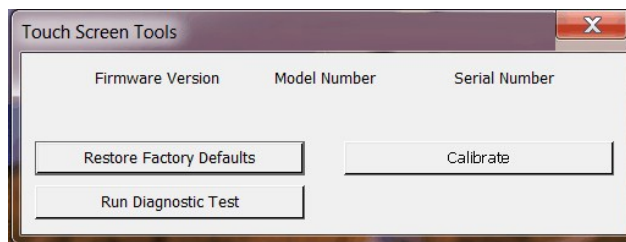
1. Inserire il CD Dell "**Driver e documentazione**" nel lettore.
1.  **NOTA:** Verificare che il cavo USB collega il monitor e il computer.
2. Scegliere "**Touch Screen Tools**".
3. Seguire le istruzioni presentate sullo schermo per installare il software **Touch Screen Tools**.

Si è ora pronti ad utilizzare il Software **Touch Screen Tools** e i Movimenti Touch Screen.

Una volta installato, viene visualizzata l'icona **Touch Screen Tools** nella barra delle applicazioni che consente di accedere a [Impostazioni Touch Screen Tools](#).



Impostazioni Touch Screen Tools



Se il cursore non si sposta correttamente quando si tocca lo schermo, vedere [Problemi con il touch screen](#).

La pagina visualizza le informazioni e fornisce le funzioni utilizzate per il supporto tecnico alla funzione a sfioramento.

1 Pulsante [Ripristino impostazioni di fabbrica]

Consente di impostare le impostazioni del Touch Screen Tools ai valori predefiniti di fabbrica.

1 Pulsante [Avvia test diagnostico]

Esegue il test diagnostico del touch screen e ne visualizza i risultati. Per ulteriori informazioni, vedere [Test diagnostico](#).

1 Pulsante [Calibra]

Inizializza la procedura di calibrazione del touch screen. Vedere [Calibrazione del touch screen](#).

[Torna all'indice](#)

[Torna all'indice](#)

Configurazione del monitor

Monitor a schermo piatto Dell™ SX2210T

Impostare la risoluzione di visualizzazione su 1920 X 1080 (Massimo)

Per una prestazione ottimale del monitor durante l'utilizzo dei sistemi operativi Microsoft® Windows®, impostare la risoluzione di visualizzazione sul valore 1920 x 1080 attraverso la procedura seguente:

1. Fare clic con il tasto destro sul desktop e fare clic su **Proprietà**.
2. Selezionare la scheda **Impostazioni**.
3. Spostare la barra di scorrimento verso destra tenendo premuto il tasto sinistro del mouse e regolare la risoluzione dello schermo su **1920 X 1080**.
4. Fare clic su **OK**.

Se nelle opzioni non è presente **1920 X 1080**, potrebbe essere necessario eseguire l'aggiornamento dei driver della scheda grafica. Scegliere tra le seguenti opzioni quella che meglio descrive il computer che si sta utilizzando, e seguire le istruzioni fornite:

1: [Se si possiede un computer desktop Dell™ o un computer portatile Dell™ con accesso a Internet.](#)

2: [Se non si possiede un computer desktop Dell™, un computer portatile, o una scheda grafica.](#)

[Torna all'indice](#)

Monitor a schermo piatto Dell™ SX2210T

[Manuale utente](#)

[Impostare la risoluzione di visualizzazione su 1920 X 1080 \(Massimo\)](#)

Le informazioni presenti in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso.

© 2009 Dell Inc. Tutti i diritti riservati

La riproduzione di questi materiali in qualsivoglia maniera, senza l'autorizzazione scritta da parte di Dell Inc. è **severamente vietata**.

Marchi registrati utilizzati nella presente documentazione: *DELL* e il logo *DELL* sono marchi di Dell Inc; *Microsoft*, *Windows*, e *Windows Vista* sono entrambi marchi o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o altri paesi; *ENERGY STAR* [un marchio registrato di U.S. Environmental Protection Agency (Agenzia di Protezione Ambientale Statunitense). In qualità di partner della ENERGY STAR, Dell Computer Corporation ha verificato che questo prodotto risponde alle linee guida ENERGY STAR sull'efficienza energetica.

Nella presente documentazione possono essere utilizzati altri marchi registrati e denominazioni commerciali per indicare l'organizzazione che vanta diritti di proprietà o i relativi prodotti. Dell Inc. declina qualsiasi rivendicazione sulla proprietà dei marchi registrati e delle denominazioni commerciali non di proprietà propria.

Modello SX2210Tb

Agosto 2009 Rev. A00

[Torna all'indice](#)

Impostazione del monitor

Manuale utente Monitor a schermo piatto Dell™ SX2210T

- [Ricerca dei guasti del monitor](#)
- [Organizzare i cavi](#)
- [Fissare la barra audio \(opzionale\)](#)

Ricerca dei guasti del monitor

⚠AVVERTENZA: Prima di iniziare le procedure descritte nella presente sezione, attenersi alle [Istruzioni di sicurezza](#).

📌NOTA: Per utilizzare la funzione a sfioramento, la fotocamera integrata e il microfono, è necessario che sia collegato il cavo USB uplink.

Per collegare il monitor al computer:

1. Spegnerne il computer e scollegare il cavo di alimentazione.
2. Collegare il cavo HDMI, il cavo connettore display bianco (DVI-D digitale) o blu (VGA analogico) alla porta video corrispondente sul retro del computer. Non usare tutti i casi sullo stesso computer. Usare tutti i cavi solo quando questi sono collegati a diversi computer con sistemi video appropriati.

Collegamento del cavo VGA blu



Collegamento del cavo DVI bianco



Collegare il cavo HDMI



NOTA: Le immagini utilizzate hanno il solo scopo illustrativo. L'aspetto potrebbe variare da computer a computer.

Collegare il cavo USB

Completato il collegamento del cavo DVI/VGA/HDMI, seguire le procedure descritte di seguito per collegare il cavo USB al computer e completare la configurazione del monitor:

1. Collegare la porta USB downstream (cavo fornito) alla porta USB del computer.
 2. Collegare le periferiche USB alle porte USB upstream del monitor.
 3. Collegare i cavi di alimentazione del computer e del monitor a prese vicine.
 4. Accendere il monitor e il computer.
 5. Se sul monitor viene visualizzata un'immagine, l'installazione è completa. In caso contrario, vedere [Risoluzione dei problemi](#).
- Usare il passacavi sul supporto del monitor per organizzare i cavi.



Organizzare i cavi



Dopo aver fissato tutti i cavi al monitor e al computer, (Vedere [Collegamento del monitor](#)) usare il passacavi per organizzare i cavi in maniera ordinata, come mostrato sopra.

Fissare la barra audio (opzionale)



AVVERTENZA: Non utilizzare con dispositivi diversi dalla barra audio Dell.

Fissare la barra audio:

1. Lavorando nella parte posteriore del monitor, fissare la barra audio allineando le due aperture della barra audio con i due denti nella parte inferiore del monitor.
2. Far scorrere la barra audio verso sinistra finché non scatta in posizione.
3. Collegare la barra audio al connettore di alimentazione CC dell'alimentatore della barra audio.
4. Inserire la presa mini stereo sul retro della barra audio nell'uscita audio del computer.

[Torna all'indice](#)

[Torna all'indice](#)

Ricerca dei guasti

Monitor a schermo piatto Dell SX2210T

- [Auto test](#)
- [Problemi comuni](#)
- [Sintomi Specifici del prodotto](#)
- [Problemi specifici della USB](#)
- [Problemi della barra audio Dell](#)
- [Problemi della fotocamera](#)
- [Problemi con Dell TouchCam](#)
- [Problemi con il riconoscimento del viso \(FastAccess\)](#)
- [Problemi con il touch screen](#)

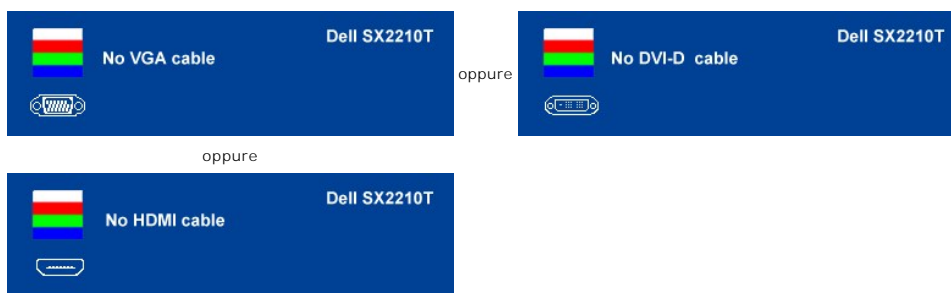
AVVERTENZA: Prima di iniziare le procedure descritte nella presente sezione, attenersi alle [Istruzioni di sicurezza](#).

Auto test

Il monitor ha una funzione di diagnostica che permette di controllare il corretto funzionamento del monitor. Se il monitor ed il computer sono collegati in modo appropriato, ma lo schermo rimane scuro, eseguire la funzione di diagnostica attenendosi a seguenti passaggi:

1. Spegnerne sia il computer sia il monitor.
2. Staccare il cavo video dalla parte posteriore del computer o del monitor. Per garantire il corretto funzionamento dell'autodiagnostica, togliere i cavi HDMI, digitale (connettore bianco), ed analogico (connettore blu) dalla parte posteriore del computer o del monitor.
3. Accendere il monitor.

La casella di dialogo viene visualizzata sullo schermo (su uno sfondo nero) se il monitor non rileva segnale video e funziona correttamente. Nel corso della modalità di autoverifica, il LED di alimentazione resta di colore Bianco. Inoltre, in relazione all'ingresso selezionato, una delle seguenti finestre di dialogo viene visualizzata sullo schermo.



4. Questa finestra appare anche durante le normali operazioni di sistema se il cavo video è scollegato oppure danneggiato..
5. Spegnerne il monitor e ricollegare il cavo video; poi accendere il computer ed il monitor.

Se lo schermo del monitor non da segnale anche dopo l'esecuzione della procedura precedente, verificare il controller del video e il computer poiché il monitor funziona correttamente.

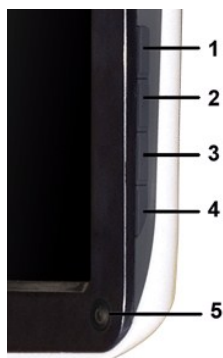
Diagnostica integrata

Il monitor è dotato di uno strumento integrato per eseguire la procedura di diagnostica che aiuta a determinare se le anomalie dello schermo sono un problema inerente al monitor, o al sistema computer e alla scheda grafica.

NOTA: È possibile eseguire la diagnostica integrata solo quando il cavo video è scollegato e il monitor è in *modalità auto-test*.

Per eseguire la diagnostica integrata:

1. Verificare che lo schermo sia pulito (niente polvere sulla superficie dello schermo).
2. Staccare il(i) cavo(i) video dalla parte posteriore del computer o del monitor. Il monitor entra in modalità auto-test.
3. Sul pannello anteriore, tenere premuti contemporaneamente per 2 secondi i tasti **tasto di scelta rapida 1** e **tasto di scelta rapida 4**. Appare una schermata grigia.



4. Ricercare con attenzione le anomalie sullo schermo.
5. Premere nuovamente il **tasto di scelta rapida 4** sul pannello anteriore. Il colore dello schermo cambia in rosso.
6. Ricercare le anomalie sullo schermo.
7. Ripetere le fasi 5 e 6 per controllare lo schermo di colore verde, blu, e bianco.

Il test viene completato quando appare la schermata bianca. Per uscire, premere nuovamente il **tasto di scelta rapida 4**.

Se non vengono rilevate anomalie durante l'uso della diagnostica integrata, il monitor funziona correttamente. Controllare la scheda video e il computer.

Problemi comuni

Nella tabella riportata di seguito vengono fornite informazioni relative ai problemi comuni che si possono presentare nell'uso del monitor e le possibili soluzioni.

Problemi comuni	Che cosa si vede	Soluzioni possibili
Non c'è video/Il LED alimentazione è spento	Immagine assente	<ul style="list-style-type: none"> 1 Verificare che il cavo video sia collegato al monitor e che il computer sia ben collegato. 1 Verificare che presa di alimentazione funzioni correttamente utilizzando un'altra apparecchiatura elettronica.
Non c'è video/Il LED alimentazione è acceso	Immagine assente o assenza di luminosità	<ul style="list-style-type: none"> 1 Aumentare la luminosità e i contrasto tramite l'OSD. 1 Eseguire la funzione di diagnostica. 1 Controllare che i pin del cavo video non siano rotti o piegati. 1 Premere il Tasto di scelta rapida 4 per richiamare il menu OSD Selezione sorgente input. Selezionare la sorgente input corretta. 1 Eseguire la diagnostica integrata.
Fuoco mediocre	L'immagine è indistinta, confusa o ha ombre	<ul style="list-style-type: none"> 1 Eseguire la Regolazione automatica tramite l'OSD. 1 Regolare i controlli Fase e Frequenza pixel tramite l'OSD. 1 Eliminare i cavi di prolunga video. 1 Eseguire la funzione di ripristino del monitor. 1 Diminuire la risoluzione video al formato corretto (16:9).
Video tremolate/instabile	L'immagine ondeggia o ha un lieve movimento	<ul style="list-style-type: none"> 1 Eseguire la Regolazione automatica tramite l'OSD. 1 Regolare i controlli Fase e Frequenza pixel tramite l'OSD. 1 Eseguire la funzione di ripristino del monitor. 1 Controllare i fattori ambientali. 1 Cambiare posto e fare il test in un'altra stanza.
Assenza di pixel	Lo schermo LCD ha delle luminose	<ul style="list-style-type: none"> 1 Ciclo accensione/spegnimento. 1 I pixel che restano disattivi rappresentano un normale problema che si verifica nella tecnologia LCD. 1 Eseguire la diagnostica integrata
Pixel bloccati	Lo schermo LCD ha delle luminose	<ul style="list-style-type: none"> 1 Ciclo accensione/spegnimento. 1 I pixel che restano disattivi rappresentano un normale problema che si verifica nella tecnologia LCD. 1 Eseguire la diagnostica integrata
Problemi di luminosità	L'immagine è troppo scura o troppo chiara	<ul style="list-style-type: none"> 1 Ripristinare il monitor alle Impostazioni predefinite. 1 Eseguire la Regolazione automatica tramite l'OSD. 1 Aumentare la luminosità e i contrasto tramite l'OSD.
Distorsione geometrica	Lo schermo non è centrato bene	<ul style="list-style-type: none"> 1 Eseguire la funzione di ripristino del monitor. 1 Eseguire la Regolazione automatica tramite l'OSD. 1 Aumentare la luminosità e i contrasto tramite l'OSD. <p>NOTA: Quando si utilizza 'DVI-D' o 'HDMI', le regolazioni per il posizionamento non sono disponibili.</p>
Linee orizzontali/verticali	Lo schermo ha una o più linee	<ul style="list-style-type: none"> 1 Eseguire la funzione di ripristino del monitor. 1 Eseguire la Regolazione automatica tramite l'OSD. 1 Regolare i controlli Fase e Frequenza pixel tramite l'OSD. 1 Eseguire la procedura di auto test e controllare se queste righe sono presenti anche nella modalità di auto-test. 1 Controllare che i pin del cavo video non siano rotti o piegati. 1 Eseguire la diagnostica integrata <p>NOTA: Quando si utilizza 'DVI-D' o 'HDMI', le regolazioni per il posizionamento non sono disponibili.</p>
Problemi di sincronia	Lo schermo è incomprensibile o appare lacerato	<ul style="list-style-type: none"> 1 Eseguire la funzione di ripristino del monitor. 1 Eseguire la Regolazione automatica tramite l'OSD. 1 Regolare i controlli Fase e Frequenza pixel tramite l'OSD. 1 Eseguire la procedura di auto test e controllare se i problemi dello schermo sono presenti anche nella

		modalità di auto-test. 1 Controllare che i pin del cavo video non siano rotti o piegati. 1 Riavviare il sistema in Modalità provvisoria .
Problemi relativi alla sicurezza	Ci sono segni visibili di fumo o scintille	1 Non eseguire alcuno dei passaggi per la risoluzione dei problemi. 1 Contattare Dell immediatamente.
Problemi intermittenti	Il monitor non sempre funziona correttamente	1 Verificare che il cavo video che collega il monitor al computer sia ben collegato. 1 Eseguire la funzione di ripristino del monitor. 1 Eseguire la procedura di auto test e controllare se i problemi di questo tipo sono presenti anche nella modalità di auto-test .
Colore errato	Immagini senza colori	1 Eseguire la procedura di auto test del monitor. 1 Verificare che il cavo video che collega il monitor al computer sia ben collegato. 1 Controllare che i pin del cavo video non siano rotti o piegati. 1 Eseguire la diagnostica integrata
Colore errato	Eseguire la diagnostica integrata	1 Cambiare la Modalità impostazione colore in Impostazioni colori dell'OSD su Grafica o Video in relazione all'applicazione. 1 Provare diverse impostazioni predefinite del colore in Impostazioni colori dell'OSD. Se Gestione colore è disattivato, regolare i valori di R/V/B in Impostazioni colore dell'OSD. 1 Cambiare il formato del colore di ingresso su PC RGB o YPbPr in Impostazioni avanzate dell'OSD. 1 Eseguire la diagnostica integrata
Persistenza immagine da un'immagine fissa lasciata sul monitor per un lungo periodo di tempo	Un'ombra dell'immagine fissa viene visualizzata sullo schermo	1 Usare la funzione Risparmio energia per spegnere il monitor in qualsiasi momento in cui non utilizzato (per ulteriori informazioni vedere Modalità Risparmio energia). 1 In alternativa, usare uno screensaver dinamicamente mutevole.

Sintomi Specifici del prodotto

Sintomi specifici	Che cosa si vede	Soluzioni possibili
L'immagine dello schermo è troppo piccola	L'immagine si estende oltre i bordi dello schermo, o l'immagine è circondata da un bordo nero spesso	1 Eseguire la funzione di ripristino del monitor.
Impossibile regolare il monitor agendo sui tasti del pannello frontale	L'OSD non viene visualizzato sullo schermo	1 Spegner il monitor, scollegare il cavo di alimentazione, ricollegarlo quindi riaccendere il monitor.
Nessun segnale di ingresso quando vengono premuti i controlli	Nessuna immagine, la luce LED è bianca. Quando si preme il tasto "su", "giù" o "Menu", viene visualizzato il messaggio	1 Controllare la sorgente del segnale. Verificare che il computer non sia in modalità risparmio energetico spostando il mouse o premendo un tasto qualsiasi della tastiera. 1 Controllare che il cavo di segnale sia collegato correttamente. Se necessario ricollegare il cavo di segnale. 1 Riavviare il computer o il videoregistratore.
Le immagini non riempiono l'intero schermo.	L'immagine non riempie lo schermo in altezza o in larghezza	1 Il monitor potrebbe non visualizzare a schermo intero a causa dei diversi formati video dei (formato) DVD. 1 Eseguire la diagnostica integrata

 **NOTA:** Quando si seleziona la modalità DVI-D o HDMI, la funzione Regolazione automatica non è disponibile.

Problemi specifici della USB

Sintomi specifici	Che cosa si vede	Soluzioni possibili
L'interfaccia USB non funziona	Le periferiche USB non funzionano	1 Controllare che il monitor sia acceso. 1 Collegare di nuovo il cavo upstream al computer. 1 Collegare di nuovo le periferiche USB (connettore downstream). 1 Spegner e poi accendere di nuovo il monitor. 1 Riavviare il computer. 1 Alcuni dispositivi USB come ad esempio HDD esterni richiedono una maggiore alimentazione elettrica; collegare il dispositivo direttamente al sistema computer.
L'interfaccia USB 2.0 ad alta velocità è lenta.	Le periferiche USB 2.0 ad alta velocità sono lente o non funzionano affatto	1 Controllare che il computer supporti USB 2.0. 1 Alcuni computer sono dotati sia di porte USB 2.0 che USB 1.1. Verificare che sia stata usata la porta USB corretta. 1 Collegare di nuovo il cavo upstream al computer. 1 Collegare di nuovo le periferiche USB (connettore downstream). 1 Riavviare il computer.

Problemi della barra audio Dell™

Problemi comuni	Che cosa si vede	Soluzioni possibili
-----------------	------------------	---------------------

Nessun suono	Barra audio alimentata - l'indicatore di accensione è illuminato.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Inserire il cavo della linea di ingresso audio nel jack di uscita audio del computer. 1 Impostare i controlli volume al valore massimo e verificare che l'opzione muto sia disattivata. 1 Riprodurre audio dal computer (ad esempio CD audio o MP3). 1 Ruotare la manopola di alimentazione/volume sulla Soundbar in senso orario, impostando per il volume un valore più alto. 1 Pulire e ricollegare la presa della linea di ingresso audio. 1 Provare la barra audio utilizzando una sorgente audio diversa (ad esempio: lettore CD portatile, lettore MP3).
Suono distorto	La scheda audio del computer viene usata come sorgente audio	<ul style="list-style-type: none"> 1 Eliminare qualsiasi ostacolo tra la barra audio e l'utente. 1 Accertarsi che la presa della linea di ingresso audio sia completamente inserita nel jack della scheda audio. 1 Impostare tutti i comandi del volume di Windows su valori intermedi. 1 Diminuire il volume dell'applicazione audio. 1 Ruotare la manopola di alimentazione/volume sulla barra audio in senso antiorario, portandola su un valore minore. 1 Pulire e ricollegare la presa della linea di ingresso audio. 1 Correggere i problemi della scheda audio del computer. 1 Provare la barra audio utilizzando una sorgente audio diversa (ad esempio: lettore CD portatile, lettore MP3). 1 Evitare l'uso di prolunghe per i cavi audio o un convertitore jack audio.
Suono distorto	Si sta utilizzando un'altra sorgente audio	<ul style="list-style-type: none"> 1 Eliminare qualsiasi ostacolo tra la barra audio e l'utente. 1 Accertarsi che la presa della linea di ingresso audio sia completamente inserita nel jack della sorgente audio. 1 Diminuire il volume della sorgente audio. 1 Ruotare la manopola di alimentazione/volume sulla barra audio in senso antiorario, portandola su un valore minore. 1 Pulire e ricollegare la presa della linea di ingresso audio.
Uscita audio non bilanciata	Il suono viene emesso soltanto da un lato della barra audio.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Eliminare qualsiasi ostacolo tra la barra audio e l'utente. 1 Accertarsi che la presa della linea di ingresso audio sia completamente inserita nel jack della scheda audio o della sorgente audio. 1 Impostare tutti i comandi per il bilanciamento audio (S-D) di Windows su valori intermedi. 1 Pulire e ricollegare la presa della linea di ingresso audio. 1 Correggere i problemi della scheda audio del computer. 1 Provare la barra audio utilizzando una sorgente audio diversa (ad esempio: lettore CD portatile, lettore MP3).
Volume basso	Il volume è troppo basso.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Eliminare qualsiasi ostacolo tra la barra audio e l'utente. 1 Ruotare la manopola di alimentazione/volume sulla barra audio in senso orario, portandola sul valore massimo per il volume. 1 Impostare tutti i comandi del volume di Windows sui valori massimi. 1 Aumentare il volume dell'applicazione audio. 1 Provare la barra audio utilizzando una sorgente audio diversa (ad esempio: lettore CD portatile, lettore MP3).

Problemi della fotocamera

SINTOMI COMUNI	PROBLEMI RICONTRATI	SOLUZIONI POSSIBILI
Nessuna alimentazione	La fotocamera non funziona e il LED è spento	<p>Se il monitor non è alimentato, vedere Ricerca dei guasti del monitor.</p> <p>Verificare se la fotocamera è stata rilevata correttamente da Windows. Installare nuovamente i driver della fotocamera utilizzando il <i>CD Webcam Resource</i> Dell SX2210T. Per ulteriori informazioni vedere Uso della fotocamera.</p>
Fotocamera non rilevata	La fotocamera non funziona e il LED è spento	<p>Rimuovere e inserire il cavo USB.</p> <p>Reinstallare il Software Dell TouchCam. Per ulteriori informazioni vedere Installazione del software Dell TouchCam.</p>
Fuoco mediocre	La fotocamera cattura immagini e video sfuocati	<p>Verificare di aver rimosso la pellicola protettiva dalla fotocamera e che l'obiettivo sia pulito.</p> <p>Aumentare l'illuminazione ambientale o cambiare la fonte luminosa.</p> <p>Ripristinare le impostazioni predefinite della fotocamera tramite il Software Dell TouchCam. Per ulteriori informazioni vedere Uso della fotocamera.</p> <p>Verificare che le impostazioni Profondità colore in Proprietà display siano impostate su colore 16-bit o superiore. NOTA: Le impostazioni di profondità del colore basse generano una qualità scarsa delle immagini. NOTA: La webcam integrata funziona a una risoluzione inferiore rispetto alle fotocamere digitali disponibili in commercio. La maggior parte delle fotocamere in commercio hanno 4 megapixel o superiore. La webcam integrata possiede fino a 2.0 megapixel.</p>
Problemi con la qualità video su Internet	Utilizzata su Internet la fotocamera cattura immagini sgranate	<p>Controllare la velocità di connessione Internet. Una connessione Internet lenta può causare lo stesso tipo di problemi con il video. Si consiglia di utilizzare una connessione broadband connection con una buona velocità di trasmissione dati.</p>
Problemi di colore	Le immagini tendono al rosso, blu, o verde	<p>Ripristinare le impostazioni predefinite della fotocamera tramite Dell TouchCam.</p> <p>In Dell TouchCam, andare su Impostazioni → Visualizza → Impostazioni avanzate, e ripristinare le impostazioni predefinite della webcam facendo clic sul pulsante Predefinito.</p> <p>Regolare le impostazioni del colore per la fotocamera tramite Centrale webcam di Dell.</p> <p>In Dell TouchCam, andare su Impostazioni → Visualizza → Impostazioni avanzate, eseguire le regolazioni sulle proprietà</p>

		della webcam.
Nessuna immagine	Schermo vuoto	<p>Aumentare l'illuminazione ambientale, cambiare la direzione della fotocamera, o cambiare la fonte luminosa.</p> <p>Ripristinare le impostazioni predefinite della fotocamera tramite Dell TouchCam.</p> <p>In Dell TouchCam, andare su Impostazioni → Visualizza → Impostazioni avanzate, e ripristinare le impostazioni predefinite della webcam facendo clic sul pulsante Predefinito.</p> <p>Regolare il livello del contrasto utilizzando Dell TouchCam.</p> <p>In Dell TouchCam, andare su Impostazioni → Visualizza, e regolare il contrasto utilizzando la barra di scorrimento orizzontale.</p> <p>Riavviare il sistema operativo Windows e verificare che la fotocamera sia rilevata correttamente dal sistema operativo Windows.</p>
Velocità fotogramma lenta in modalità cattura video	Il video catturato non è scorrevole	<p>La cattura video è una attività che utilizza molte risorse, provare a regolare la Qualità di cattura per utilizzare le uscite di cattura video.</p> <p>In Dell TouchCam, andare su Impostazioni, eseguire le regolazioni nella casella Qualità di cattura.</p> <p>Installare la versione più recente di DirectX.</p>
Audio e video non sincronizzati	Il video e l'audio catturati non sono sincronizzati	<p>La cattura video è una attività che utilizza molte risorse, provare a regolare la Qualità di cattura per utilizzare le uscite di cattura video.</p> <p>In Dell TouchCam, andare su Impostazioni, eseguire le regolazioni nella casella Qualità di cattura.</p>
Il microfono non funziona	La webcam cattura il video ma non l'audio	<p>Parlare vicino al microfono.</p> <p>Il microfono integrato è progettato per avere un'ampia area di ricezione per la registrazione. Anche se ha dei limiti. Provare ad avvicinare il microfono o verificare di trovarsi all'interno dell'area di registrazione del microfono.</p> <p>Verificare che il volume sia attivo. Per attivare l'audio:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Fare clic su Start → Pannello di controllo → Impostazioni suoni e dispositivi audio. 2. Fare clic per deselezionare la casella vicino a Muto. <p>Impostare l'origine audio corretta nel Software Dell TouchCam. Per selezionare l'origine audio corretta:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. In Dell TouchCam, scorrere fino alle impostazioni di configurazione facendo clic sul pulsante Impostazioni. 2. Selezionare Webcam del monitor nella finestra Device audio. 3. Assicurarsi che Cattura con audio sia selezionato. <p>Provare il microfono. Provare il microfono utilizzando un'applicazione diversa dal Software Dell TouchCam. Per provare il microfono:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Fare clic su Start → Pannello di controllo → Impostazioni suoni e dispositivi audio. 2. Fare clic sulla scheda Voce. 3. Fare clic sul tasto Test Hardware e seguire le istruzioni. <p>Se la registrazione viene eseguita, ripristinare le impostazioni predefinite della fotocamera o installare nuovamente Software Dell TouchCam. Per ulteriori informazioni vedere Uso della fotocamera.</p>

Problemi con Dell TouchCam

Problemi comuni	Soluzioni possibili
Impossibile caricare i video su YouTube	<ol style="list-style-type: none"> 1 Prima di poter caricare un video è necessario registrare un account su YouTube. È necessario aderire al copyright come specificato da YouTube. Viene richiesto di controllare lo stato del copyright del video, qualsiasi musica inclusa, che si sta per caricare su YouTube. Né YouTube né Dell devono essere ritenuti responsabili del contenuto del video che si sta caricando su YouTube.
Impossibile vedere il video della webcam su Dell TouchCam	<ol style="list-style-type: none"> 1 Chiudere tutte le applicazioni che potrebbero utilizzare la webcam prima di usare Dell TouchCam, che sia stata configurata correttamente sul PC. Dalle impostazioni del software di messaggistica è necessario scegliere "Dell Web Camera Filter".
Quando si utilizza Dell TouchCam con il software di messaggistica istantanea non viene emesso alcun suono	<ol style="list-style-type: none"> 1 Scorrere fino al Controllo volume facendo clic su Start → Programmi → Accessori → Svago → Controlli. Nella finestra Controllo volume, controllare che l'audio non sia stato disattivato. Inoltre assicurarsi di avere impostato al livello corretto, sia per il Volume principale che Wave.
L'immagine di PowerPoint è alla rovescia quando viene utilizzata la funzione di condivisione dei file di TouchCam	<ol style="list-style-type: none"> 1 Questo accade perché l'impostazione predefinita in MSN è impostata in modo che l'immagine della webcam sia riflessa. Per risolvere il problema svolgere la seguente procedura. <ol style="list-style-type: none"> 1 Nella finestra principale di Windows Live Messenger, selezionare Strumenti → Configura audio/video 1 Nella Configurazione guidata audio e video, deselezionare Rifletti immagine 1 Fare clic sul pulsante Fine per salvare le modifiche e attivare Dell TouchCam.
La funzione Avatar non esegue correttamente la tracciatura	<ol style="list-style-type: none"> 1 La funzione di tracciatura del video di Dell TouchCam per avatar potrebbe non funzionare correttamente caso ci si muova velocemente o fuori dalla cornice della webcam. Quando viene perso il risultato di tracciatura del viso (le azioni dell'avatar non corrispondono alle proprie azioni), eseguire la calibrazione ponendo il viso al centro della cornice del video della webcam e guardando direttamente verso la webcam eseguire automaticamente la ricalibrazione della tracciatura del viso.
Dove possono essere scaricati altri effetti	<ol style="list-style-type: none"> 1 Una volta installato Dell TouchCam è possibile scaricare gratuitamente altri effetti emotion dal sito DirectorZone, progettato appositamente per creare divertenti effetti video durante la comunicazione. http://directorzone.cyberlink.com/
Impossibile registrare video superiori a 640 x 480	<ol style="list-style-type: none"> 1 Dell TouchCam supporta solo la registrazione di video fino a 640 x 480.

<p>Impossibile usare TouchCam con il software di messaggistica istantanea</p>	<ul style="list-style-type: none"> 1 Windows Live Messenger <ul style="list-style-type: none"> 1. Nella finestra principale di Windows Live Messenger, selezionare Strumenti → Configura audio/v 2. Nel Punto 3 della Configurazione guidata audio e video, selezionare Dell Web Camera Filter a discesa per la selezione della webcam. 3. Fare clic su Fine per salvare le modifiche 1 Yahoo! Messenger <ul style="list-style-type: none"> 1. Nella finestra principale di Yahoo Messenger, selezionare Azioni → Invito per Webcam 2. Mia Webcam → Preferenze → WebCam → Sorgente camera → In questa pagina, selezionare Dell Camera Filter dal menu a discesa per la selezione della webcam. 3. Fare clic su Fine per salvare le modifiche 1 Skype <ul style="list-style-type: none"> 1. Nella finestra principale di Skype, selezionare Privacy → Chiamate → Configurazione video 2. In questa pagina, selezionare Dell Web Camera Filter dal menu a discesa per la selezione del 3. Fare clic su Fine per salvare le modifiche 1 AOL Instant Messenger <ul style="list-style-type: none"> 1. Nella finestra principale di AOL Instant Messenger, selezionare Modifica → Impostazioni → IM migliorato → Video → In questa pagina, selezionare Dell Web Camera Filter dal menu a discesa per la selezione della webcam. 2. Fare clic su Fine per salvare le modifiche <p>Nota: In relazione al tipo di software di messaggistica istantanea utilizzato, la procedura per l'attivazione TouchCam potrebbe essere diversa. Consultare la guida del software di messaggistica istantanea che si sta utilizzando e consultare la sezione per la selezione della webcam o altra sezione simile.</p>
---	--

Problemi con il riconoscimento del viso (FastAccess)

Installazione

Problemi comuni	Che cosa si vede	Soluzioni possibili
Non viene installato il software FastAccess	Il programma di installazione di FastAccess visualizza una casella di dialogo con il messaggio "Impossibile installare questa versione su questo computer -3".	1 Verificare che il cavo USB è inserito nel computer e che la webcam è stata installata nel sistema operativo Windows Vista.
Non viene installato il software FastAccess	Il programma di installazione di FastAccess visualizza una casella di dialogo con il messaggio "Impossibile installare questa versione su questo computer -2".	1 Questa versione di FastAccess non viene installata su un computer con dominio Microsoft. Installare su un computer che non appartenga a un dominio Microsoft.
Non viene installato il software FastAccess	Il programma di installazione di FastAccess visualizza una casella di dialogo con il messaggio "Impossibile installare FastAccess su sistemi con versioni precedenti a Windows Vista x86".	1 Questa versione di FastAccess si installa solo su Windows Vista e Windows 2000 non sono supportati.

Uso quotidiano

Problemi comuni	Che cosa si vede	Soluzioni possibili
Non è possibile avere il riconoscimento del viso e si deve effettuare l'accesso con procedura manuale.	Sulla finestra di FastAccess Video vengono visualizzate delle barre colorate con il messaggio "Impossibile elaborare i dati biometrici, controllare la telecamera"	<ul style="list-style-type: none"> 1 Verificare che il cavo USB è inserito nel computer e che la webcam è stata installata nel sistema operativo Windows Vista o Windows 7 1 Effettuare l'accesso al computer con procedura manuale e controllare se la webcam potrebbe utilizzare la webcam. 1 Se in precedenza è stata selezionata manualmente una webcam, selezionare "Selezione telecamera" della console per la configurazione di questa webcam sia installata e disponibile. In caso contrario, selezionare la webcam dall'elenco. Selezionando "Prima disponibile" per controllare il collegamento a qualsiasi webcam disponibile.
Non è possibile avere il riconoscimento del viso e si deve effettuare l'accesso con procedura manuale.	Nella finestra di FastAccess Video vengono visualizzate delle barre colorate con il messaggio "Codice di licenza non valido".	1 Verificare che il cavo USB del monitor Dell è inserito nel computer. FastAccess webcam del monitor Dell non è collegata al computer.
Webcam non corretta collegata a FastAccess.	Si dispone di un computer portatile con webcam integrata e FastAccess non utilizza la webcam desiderata.	1 Aprire la "Console per la configurazione" e selezionare il pulsante sul collegamento "Selezione telecamera". Selezionare la webcam desiderata sul computer o disattivare e quindi riavviare FastAccess.
Riconoscimento del viso non è disponibile.	FastAccess non è presente nella schermata per l'accesso a Windows Vista.	1 FastAccess è stato disattivato. Aprire la "Console per la configurazione" e selezionare la modalità protezione per riavviare FastAccess.
Applicazioni video quali Skype, programmi di messaggistica istantanea e altri possono rilevare la webcam.	Impossibile avere video attivo su un'altra applicazione.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Se FastAccess è attivo, aprire la schermata per la selezione dell'applicazione video. Selezionare "faCap". 1 Se FastAccess è disattivato, aprire la schermata per la selezione dell'applicazione video. Scegliere "Webcam del monitor" o altra webcam.

Problemi con il touch screen

Problemi comuni	Soluzioni possibili
Il touch screen non risponde ai tocchi	1 Assicurarsi che il cavo USB sia collegato al monitor e al computer.

	<ul style="list-style-type: none"> 1 Assicurarsi che il touch screen sia collegato alla porta USB per alimentarlo (alcune periferiche, come ad esempio le porte USB che non forniscono sufficiente alimentazione per alcuni dispositivi). Provare a collegare il touch screen a diversa sul computer. 1 Prima di cambiare qualsiasi impostazione o driver, provare a riavviare il computer.
Il cursore non segue il dito in modo preciso quando viene toccato lo schermo.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Il problema si può verificare quando è necessario calibrare nuovamente il touch screen. Per risolvere il problema, vedere Calibrazione del touch screen.
Il cursore si sposta in modo discontinuo	<ul style="list-style-type: none"> 1 Assicurarsi che non siano presenti ostacoli sulle ottiche del touch screen. Negli angoli superiori dello schermo sono presenti i sensori, è necessario che non ci siano ostacoli tali da impedire la vista della superficie del vetro dai sensori fino all'inferiore e ai bordi laterali. 1 Pulire il vetro e i bordi dello schermo. Per le istruzioni vedere Manutenzione. 1 Se i rimedi descritti in precedenza non hanno effetto, eseguire il test diagnostico illustrato di seguito.





Risoluzione dei problemi con Touch Screen Tools

Calibrazione del touch screen

Con un computer con desktop sgombro:

1. Eseguire Touch Screen Tools facendo clic sull'icona nella barra delle applicazioni o dal Pannello di controllo di Windows.
2. Assicurarsi che il desktop del computer sia sgombro.
3. Fare clic sul pulsante [Calibra] nella scheda Impostazioni e Strumenti del Touch Screen Tools. Il puntatore del mouse si sposta automaticamente nella parte superiore sinistra dello schermo.
4. Tenere premuto il dito (o lo stilo) nella posizione del puntatore sullo schermo fino a quando il puntatore non si sposta.
5. Il puntatore si sposta in altre tre posizioni, in alto a destra, in basso a destra e in basso a sinistra, toccare ciascuna area fino a quando il puntatore non si sposta.

La procedura di calibrazione del touch screen è completa.

-  **NOTA:** Quando si rimuove il dito, sollevarlo velocemente facendo attenzione a non trascinarlo sullo schermo.
-  **NOTA:** Provare la calibrazione spostando il puntatore del mouse sullo schermo controllando che segua da vicino il dito.
-  **NOTA:** Se la calibrazione non è eseguita in modo soddisfacente, eseguirla di nuovo.
-  **NOTA:** Assicurarsi che il dito sia posizionato correttamente su ciascun punto di calibrazione.

Test diagnostico

Questa opzione in Touch Screen Tools consente di eseguire un test diagnostico del touch screen, al termine viene visualizzato uno dei seguenti tre messaggi:

Risultato	Significato	Azione
Superato.	Il touch screen funziona correttamente.	1 È possibile usare la funzione a sfioramento.
Touch screen non collegato, ricollegare lo schermo e riprovare. Se il problema persiste contattare l'assistenza.	Potrebbero esserci problemi nel collegamento.	1 Controllare nuovamente il collegamento dei cavi sul monitor e nuovamente la procedura diagnostica.
Pulire lo schermo, se il problema persiste contattare l'assistenza.	Lo schermo potrebbe essere impolverato causando un rilevamento non corretto.	1 Utilizzare il panno per la pulizia fornito, pulire lo schermo e l'angolo della cornice. Fare attenzione ad evitare la fotocamera nei punti superiori sinistro e destro dello schermo. Eseguire nuovamente la diagnostica dopo la pulizia.

[Torna all'indice](#)